

Zmiana nr 11 do „Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)”

W Regulaminie Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), z dniem 11 września 2026 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. **Na stronie tytułowej** treść „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 19 maja 2026 r.” zastępuje się treścią „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 11 września 2026 r.”;
2. **w Spisie treści** w rozdziale II § 11 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„§ 11. [Uchylony]..... 32”

3. **w § 1 ust. 3** usuwa się dotychczasowy pkt 10 i w związku z tym dotychczasowy pkt 11 staje się odpowiednio pkt 10;
4. **w § 2 pkt 21** otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„21) [Uchylony];”

5. **w § 7 ust. 2** usuwa się dotychczasowy pkt 7;
6. **w § 10:**
 - 1) w ust. 3 pkt 5 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„5) zakupić bilety w ramach oferty WB.”

- 2) ust. 17 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„17. Bilet należy nabyć przed rozpoczęciem przejazdu. W pociągach KMŁ podróżny bez ważnego biletu zobowiązany jest zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu, przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu. Podróżny, który nie posiada ważnego biletu na przejazd/przewóz, zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami, licząc od czoła pociągu (kierunku jazdy), i zgłosić się do kierownika pociągu lub obsługi pociągu w celu nabycia biletu, a w przypadku nieobecności kierownika lub obsługi pociągu w tej części składu – oczekiwać na ich przybycie. Podróżni, z wyjątkiem osób wymienionych w ust.18, którzy nie dokonali takiego zgłoszenia, uważani są za podróżnych bez ważnego dokumentu przewozu (vide § 19). Jeżeli podróżny zamierza kupić bilet w automacie biletowym znajdującym się w pociągu, zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do pociągu nabyć bilet, a w przypadku niemożności zakupu, spowodowanej np. awarią lub wadliwym działaniem automatu, udać się do obsługi w celu nabycia biletu.”

7. **§ 11 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:**

„§ 11. [Uchylony]”

8. **w § 14** usuwa się ust. 17 i dotychczasowe ust. 18-23 otrzymują odpowiednio numerację 17-22;
9. **w § 16** usuwa się ust. 22;
10. **w § 17** po ust. 13 dodaje się nowy ust. 14, który otrzymuje brzmienie:

„14. W przypadku, gdy podróżny posiada ważny imienny bilet okresowy, którego nie może okazać podczas kontroli dokumentów przewozu, jest obowiązany nabyć bilet jednorazowy na ten przejazd. Jednocześnie podróżny powinien uzyskać od kierownika pociągu lub osoby upoważnionej do kontroli w czasie tego przejazdu imienne poświadczenie potwierdzające

posiadanie ważnego biletu okresowego. Poświadczenie stanowi podstawę do ubiegania się o zwrot należności za bilet jednorazowy zakupiony na kontrolowany przejazd. Zwrot należności za bilet jednorazowy następuje na podstawie reklamacji złożonej na zasadach określonych w § 25 i § 26, po potwierdzeniu przez przewoźnika ważności biletu okresowego w dniu przejazdu.”

11. w § 19 usuwa się ust. 12;

12. w § 20:

1) po ust. 14 dodaje się nowy ust. 15, który otrzymuje brzmienie:

„15. W przypadku przejazdu:

1) osoby niepełnoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia, wraz z rodzicem, opiekunem prawnym – wezwanie wystawia się na towarzyszącego jej rodzica, opiekuna prawnego, z zamieszczeniem w wezwaniu adnotacji: „Za przejazd osoby niepełnoletniej (imię i nazwisko)”;

2) osoby z niepełnosprawnością lub osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, uprawnionej do przejazdu z opiekunem lub przewodnikiem – wezwanie wystawia się na osobę uprawnioną, opiekuna albo przewodnika, stosownie do okoliczności;

3) grupy – wezwanie wystawia się na opiekuna lub przewodnika grupy.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1–3, osoba, na którą wystawiono wezwanie, jest zobowiązana do uregulowania należności wynikających z przejazdu osoby, grupy lub osób, za które wezwanie zostało wystawione, w tym należności taryfowej oraz opłaty dodatkowej, o ile jest ona należna na podstawie obowiązujących przepisów.”

2) w związku z dodaniem nowego ust. 15 dotychczasowe ust. 15-18 otrzymują odpowiednio numerację 16-19,

3) usuwa się ust.18,

4) w związku z usunięciem ust. 18, dotychczasowy ust. 19 staje się odpowiednio ust. 18;

13. w § 25 ust. 3 pkt 1 lit. a otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„a. osobiście w „Koleje Małopolskie” sp. z o.o., 30-556 Kraków, ul. Wodna 2 lub w kasach biletowych KMŁ albo w kasach biletowych przewoźników sprzedających bilety na przejazdy pociągami KMŁ,”

14. w § 27 ust. 2 pkt 3 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„3) osobiście – w siedzibie KMŁ, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków albo w kasach biletowych KMŁ.”

W pozostałym zakresie Regulamin Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) pozostaje bez zmian.