

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Oferta skrzyszowska”

(tekst jednolity, obowiązujący od 01 września 2026 r.)

W Y K A Z Z M I A N

Nr porządkowy	Zmiana wynika z Uchwały Zarządu „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.		Zmiana obowiązuje od dnia	Data wniesienia zmiany
	Data	Nr		
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Podstawa prawna:

**Uchwała Nr 143/2026 Zarządu Spółki
„Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
z dnia 4 sierpnia 2026 r.**

1. W ramach niniejszej oferty specjalnej osobom uprawnionym, określonym w pkt 2, wydawane są imienne bilety okresowe na bezpłatne przejazdy autobusami Małopolskich Linii Dozowowych. Bilety wydawane są na nośniku w postaci elektronicznej karty biletowej, zwanej dalej „Kartą Biletową”, uprawniającej do nieograniczonej liczby przejazdów autobusami Małopolskich Linii Dozowowych pomiędzy przystankami zlokalizowanymi na obszarze Miasta Tarnowa, Gminy Tarnów, Gminy Pleśna oraz Gminy Skrzyszów.
2. Do otrzymania biletu na bezpłatne przejazdy w ramach niniejszej oferty uprawnione są osoby, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - a) najpóźniej w dniu wydania biletu ukończyły 70 lat,
 - b) posiadają miejsce zamieszkania na terenie Gminy Skrzyszów.
3. Wniosek o wydanie Karty Biletowej Pasażer może złożyć w jednej z dwóch form:
 - 3.1. Elektronicznie – za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej www.kolejemaalopolskie.com.pl.
 - a) Wnioskodawca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich wymaganych pól formularza.
 - b) W przypadku złożenia wniosku w formie elektronicznej dokumenty potwierdzające uprawnienie do otrzymania Karty Biletowej nie są załączane do formularza.
 - c) Weryfikacja uprawnienia następuje podczas odbioru Karty Biletowej w Punkcie Obsługi Pasażera MLD - ul. Dworcowa 1, 33-100 Tarnów poprzez okazanie dokumentów, o których mowa w pkt 5.
 - 3.2. Osobiście w Punkcie Obsługi Pasażera MLD - ul. Dworcowa 1, 33-100 Tarnów.
 - a) Wniosek składany w formie papierowej musi być podpisany przez wnioskodawcę.
 - b) Wnioskodawca zobowiązany jest do okazania dokumentów, o których mowa w pkt 5, potwierdzających uprawnienie do otrzymania Karty Biletowej.
 - c) Weryfikacja uprawnienia następuje podczas składania wniosku.
4. Wniosek uznaje się za kompletny, jeżeli zawiera:
 - 4.1. Dane wnioskodawcy:

- a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania (ulica/osiedle, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
 - c) numer telefonu lub adres e-mail,
 - d) informację o najczęściej wybieranej linii.
- 4.2. Wymagane oświadczenia:
- a) oświadczenie o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną RODO,
 - b) oświadczenie potwierdzające przynależność do danej grupy uprawnionej.
5. Każda osoba składająca wniosek o wydanie Karty Biletowej zobowiązana jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających uprawnienie do korzystania z oferty, tj. dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość oraz wiek osoby uprawnionej.
6. Karta biletowa zostaje wydany w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku.
7. Informacja o gotowości karty biletowej do odbioru zostanie przekazana Wnioskodawcy telefonicznie lub e-mailowo.
8. Odbiór karty biletowej możliwy jest wyłącznie w Punkcie Obsługi Pasażera MLD, ul. Dworcowa 1, Tarnów w godzinach jego funkcjonowania.
9. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia Karty Biletowej Pasażer ponosi opłatę w wysokości 30 zł za wydanie nowej Karty Biletowej.
- a) Płatność za wydanie duplikatu Karty Biletowej może zostać dokonana wyłącznie gotówką, osobiście w Punkcie Obsługi Pasażera MLD – ul. Dworcowa 1, 33-100 Tarnów.
10. Pasażer zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia utraty lub uszkodzenia karty biletowej:
- a) Osobiście w Punkcie Obsługi Pasażera MLD, ul. Dworcowa 1, Tarnów,
 - b) Drogą elektroniczną na adres e-mail: karta@kolejemalopolskie.com.pl.
11. Podczas kontroli biletów pasażer uprawniony do bezpłatnych przejazdów jest zobowiązany do okazania Karty Biletowej wydanej w Punkcie Obsługi Pasażera MLD oraz dokumentu potwierdzającego uprawnienie do jej posiadania. Okazanie wyłącznie kodu QR znajdującego się na karcie biletowej (np. w formie zdjęcia lub kopii) – bez posiadania fizycznej karty – nie jest uznawane za ważny

bilet i stanowi naruszenie warunków oferty, a pasażer jest uznany za pasażera bez ważnego biletu na przewóz.

12. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a) Warunków stosowania Taryfy Drogowej, dostępnych na stronie internetowej KMŁ: www.kolejemalopolskie.com.pl,
- b) Warunków stosowania oferty specjalnej Oferta strefowo - odległościowa, dostępnych na stronie internetowej KMŁ: www.kolejemalopolskie.com.pl,
- c) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Drowozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. (RPO-MLD), dostępnego na stronie internetowej KMŁ: www.kolejemalopolskie.com.pl.