

Warunki stosowania oferty specjalnej
„Bilety czasowe liniowe”
(obowiązują od **1 marca 2026 r.**)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety czasowe liniowe.
- 2) Bilety w ramach oferty wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia – „Senior”.

2. Zakres ważności

Bilety wydawane w ramach oferty obowiązują na przejazdy w dowolnej relacji nieprzekraczającej 45 km na obszarze wokół Krakowa ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Kalwaria Zebrzydowska, Spytkowice.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety wydawane w ramach oferty można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży¹ – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - d) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>,

¹ Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

- e) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl.
- 2) Bilety według oferty wydaje się z nadrukiem „Bilet czasowy liniowy”.
- 3) Bilet wydany w ramach oferty uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” S.A. w obydwie strony w relacji, na który został wydany i jest ważny:
- a) 2 godziny na odległość do 15 km,
 - b) 6 godzin na odległość do 25 km,
 - c) 8 godzin na odległość do 45 km,
 - od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie biletowej, u obsługi w pociągu albo zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA i elektronicznych oraz mobilnych kanałów sprzedaży,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA.
- 4) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 7.
- 5) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 6) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 7) Bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.), z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd pomiędzy dwoma sąsiadującymi stacjami/przystankami.

- 8) Bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu, hulajnogi, roweru, psa, wydany do biletu w ramach niniejszej oferty, uprawnia podróżnego do przewozu w ramach ważności posiadanego biletu czasowego liniowego.
- 9) Bilety wydane według oferty są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę POLREGIO S.A. oraz w pociągach osobowych uruchamianych przez Spółkę Koleje Śląskie sp. z o.o. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

4. Opłaty

Opłaty za przejazd na podstawie biletów wydawanych w ramach oferty zostały zawarte w poniższej tabeli:

Ważność		Cena brutto w złotych								
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	z ulgą 30% „Senior”
2	do 15	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	7,70
6	do 25	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75	10,50
8	do 45	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00	14,00

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu:
 - a) w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej lub automatach biletowych:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu (pod warunkiem nie rozpoczęcia przejazdu na podstawie tego biletu) – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w kasie biletowej wyłącznie na stacji nabycia biletu (kasa biletowa dokonuje wymiany biletu),
 - b) w pociągu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ) – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu.

- 2) Zmiana umowy przewozu w zakresie czasu ważności w odniesieniu do biletów wydawanych w ramach oferty, niepowodująca zmiany stacji przeznaczenia, tj. zmiana czasu ważności biletu 2-godz. na 6 lub 8-godzinny albo 6-godz. na 8-godzinny wymaga nabycia dopłaty stanowiącej różnicę opłat pomiędzy ofertami, z zastrzeżeniem, że nowy czas ważności biletu liczony jest od pierwotnej godziny ważności biletu podstawowego (tj. biletu do którego dokonywana jest dopłata).
- 3) Przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie wydawanym w ramach oferty:
 - a) do stacji położonej na obszarze objętym ofertą:
 - w przypadku, gdy nowa stacja przeznaczenia jest położona na przedłużeniu relacji wskazanej na bilecie i mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, dalszy przejazd jest dozwolony bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu - stanowi wówczas różnicę należności obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w ust. 4, a ceną okazanego biletu albo jeżeli jest to dla podróżnego bardziej korzystne, poprzez nabycie nowego biletu czasowego liniowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia,
 - b) do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – podróżny zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd w relacji od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat według obowiązującej oferty specjalnej jeżeli nowa stacja przeznaczenia znajduje się na obszarze objętym tą ofertą lub opłat wskazanych w TP-KMŁ w przypadku, gdy nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza obszarem obowiązywania ofert specjalnych, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego.
- 4) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu wydanego w ramach oferty na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie biletowym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji

(przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej.

- 5) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
 - a) internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – stosuje się postanowienia określone w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - b) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>.
- 6) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,

- 4) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejmalopolskie.com.pl.