

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Małopolski bilet na ferie”

(obowiązują od 31 stycznia 2026 r. do 15 lutego 2026 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Z oferty mogą skorzystać:
 - a) dzieci w wieku od 4 lat do rozpoczęcia obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego – na podstawie oświadczenia rodzica/opiekuna o wieku dziecka oraz
 - b) dzieci i młodzież od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia odpowiednio 18 lub 24 roku życia – na podstawie ważnego w chwili przejazdu dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu¹ oraz nie dłużej, niż do ukończenia 20 roku życia – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek (w tym także dokumentu okazanego w aplikacji mObywatel).
- 2) W ramach oferty wydaje się wyłącznie bilety dobowe sieciowe.
- 3) Cennik biletów wydawanych według oferty jest zryczałtowany, niezależny od odległości taryfowej i wskazany został w ust. 4 niniejszych warunków taryfowych.

2. Zakres ważności

Oferta ma zastosowanie w przypadku przejazdów osób, wskazanych w ust. 1 pkt 1 pociągami osobowymi, uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na całej sieci połączeń obsługiwanych przez przewoźnika, w tym także w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 2 można nabyć:
 - a) w kasach biletowych Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.,
 - b) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>,
 - c) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl, z zastrzeżeniem, że w stosunku do biletów wydanych według oferty nie stosuje się opłaty za wydanie biletu w pociągu,
 - d) za pośrednictwem internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży², dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

¹ Dokumenty uprawniające do ulgowych przejazdów określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

² Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

- 2) Bilety według oferty można zakupić w przedsprzedaży, z uwzględnieniem okresu obowiązywania niniejszej oferty.
- 3) Bilet wydany w ramach oferty uprawnia do wielokrotnych przejazdów, realizowanych w ramach sieci połączeń obsługiwanych przez KMŁ i jest ważny do godziny 24:00 (1 dzień), licząc:

– od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów zakupionych w kasach biletowych, u obsługi w pociągu, za pośrednictwem systemu MKA oraz wybranych internetowych, a także mobilnych kanałów sprzedaży,

– w oznaczonym na nim czasie i/albo relacji/odcinku/strefie obowiązywania i tylko na urządzeniu, na którym został zakupiony – w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem niektórych aplikacji mobilnych.

- 4) Termin ważności wskazany jest na bilecie. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 5-6.
- 5) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży. Przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 6) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 7) Przewóz rowerów, hulajnóg oraz rzeczy lub zwierząt w ramach oferty odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w postanowieniach RPO-KMŁ oraz TP-KMŁ albo w przepisach obowiązujących u przewoźnika pociągiem/autobusem którego podróżny odbywa przejazd, stosownie do postanowień pkt 8-9 poniżej.
- 8) Bilety wydane według oferty są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A., a także w pociągach osobowych uruchamianych przez Spółkę „Koleje Śląskie” sp. z o.o. na obszarze na którym wykonywane są przewozy kolejowe na zlecenie Województwa Małopolskiego.
- 9) Bilety wydane według oferty są honorowane w przypadku przejazdów autobusami uruchamianymi w ramach Małopolskich Linii Dostawczych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
- 10) Niniejszej oferty specjalnej nie łączy się z innymi ofertami, za wyjątkiem oferty „Małopolski bilet rowerowy”.
- 11) Bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.), z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd pomiędzy dwoma sąsiadującymi stacjami/przystankami.

4. Opłata

Opłata za bilet wydany według oferty jest zryczałtowana, niezależna od odległości przewozu i wynosi 1,00 zł (w tym 8% PTU). Od wskazanej ceny nie stosuje się ulg ustawowych ani handlowych.

5. Inne

- 1) W przypadku przejazdów pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na podstawie biletu według oferty nie stosuje się przepisów o zmianie umowy przewozu oraz nie dokonuje się zwrotów za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet, z zastrzeżeniem art. 18 Ustawy z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

- 2) Posiadaczowi biletu okresowego, ważnego na przejazd w dniu obowiązywania niniejszej oferty, nie przysługuje zwrot należności z tytułu obowiązywania oferty „Małopolski bilet na ferie”.
- 3) Osoba uprawniona do przejazdu na podstawie biletu wydanego według oferty, zobowiązana jest posiadać w pociągu ważny dokument uprawniający do ulgowego przejazdu (w tym także dokument w aplikacji mObywatel) i okazywać go do kontroli wraz z biletem na każde żądanie obsługi pociągu.
- 4) W przypadku, gdy osoba wskazana w pkt 3 nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu, o którym mowa w pkt 3 powyżej, odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe przepisy RPO-KMŁ.
- 5) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - a) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
 - b) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
 - c) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
 - d) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. oraz „Koleje Śląskie” sp. z o.o.,
 - e) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów autobusami uruchamianymi w ramach Małopolskich Linii Dowozowych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.