

Zmiana nr 6 do „Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO – KMŁ)”

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie tytułowej treść „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 01 marca 2024 r.” zastępuje się treścią „Tekst jednolity obowiązujący od dnia 01 stycznia 2025 r.”;

2. w spisie treści:

1) tytuł rozdziału III otrzymuje brzmienie:

„ROZDZIAŁ III. WARUNKI PRZEWOZU RZECZY, ZWIERZĄT, ROWERÓW I HULAJNÓG ZABIERANYCH PRZEZ PODRÓŻNYCH.....57”

2) tytuł § 23 otrzymuje brzmienie:

„§ 23. Przewóz rowerów i hulajnóg.....61”

3. w § 2:

1) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) bilet – jest to ważny dokument stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu na przejazd osób lub/i przewóz roweru, hulajnogi, rzeczy lub psa, niezależnie od jego formy;”

2) pkt 27 otrzymuje brzmienie:

„27) **Regulamin E-PODRÓŻNIK-KMŁ** – rozumie się przez to Regulamin internetowej sprzedaży biletów na przejazdy pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy wykorzystaniu Systemu E-PODRÓŻNIK BILETY. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej przewoźnika: <https://kolejemalopolskie.com.pl> oraz <https://www.e-podroznik.pl/>,”

3) pkt 39 otrzymuje brzmienie:

„39) **System E-PODRÓŻNIK BILETY** – system informatyczny dostępny dla klientów globalnej sieci internetowej, w postaci aplikacji lub widżetu na stronie internetowej, który działając w odpowiednim systemie operacyjnym, umożliwia zakup wybranych biletów na przejazd pociągiem KMŁ, na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK-KMŁ, dostępnym na stronie internetowej przewoźnika: <https://kolejemalopolskie.com.pl> oraz www.e-podroznik.pl,”

4. w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. e otrzymuje brzmienie:

„e. informacji o możliwości i warunkach przewozu rowerów i hulajnóg,”

5. w § 4 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. W odniesieniu do osób, o których mowa w ust. 3 pkt 1, pracownik KMŁ, pisemnie upoważniony przez przewoźnika, ma prawo żądać opuszczenia pociągu KMŁ, a w przypadku niepodporządkowania się żądaniu, w celu usunięcia takiej osoby, upoważniony pracownik może wezwać do interwencji Policję, właściwą terytorialnie straż gminną (miejską), na obszarze kolejowym Straż Ochrony Kolei, a w stosunku do osób wymienionych w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o Żandarmerii Wojskowej i wojskowych organach

porządkowych – Żandarmerię Wojskową. Osoba – o której mowa w ust. 3 pkt 1 – która nie opuści pociągu przewoźnika na żądanie upoważnionego pracownika, na podstawie art. 87aa ustawy Prawo przewozowe, podlega karze grzywny:

- 1) nie niższej niż 500,00 zł,
- 2) nie niższej niż 2000,00 zł – w przypadku gdy nieopuszczenie pociągu na żądanie upoważnionego pracownika ma charakter chuligański.”

6. w § 5:

- 1) ust. 1 pkt 2 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a. roweru lub hulajnogi,”

- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Bilety na przewóz rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi są wydawane do posiadanego biletu na przejazd lub wraz z biletem na przejazd.”

7. w § 6 ust. 4 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) „Bilet na przewóz roweru/hulajnogi pod opieką podróżnego. Ważny z biletem nr....”;

8. w § 7 ust. 2 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) na przewóz:

- a. roweru lub hulajnogi,
- b. rzeczy,
- c. psa

wydany odpowiednio do biletu:

- jednorazowego w jedną stronę „tam” oraz w obie strony „tam i z powrotem” – jest ważny w terminie ważności biletu na przejazd,
- okresowego – jest ważny w ciągu wskazanego przez podróżnego dnia (w terminie ważności biletu na przejazd) i jest na nim określony,”

9. w § 9 ust. 5 pkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7) inne istotne okoliczności dotyczące zgłaszanego przejazdu (np. czy podróżny będzie odbywał przejazd z bagażem ręcznym, psem albo rowerem czy hulajnogą).”

10. w § 10:

- 1) ust. 1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) u obsługi w pociągu, z zastrzeżeniem ust. 15 pkt 4;”

- 2) ust. 3 pkt 1 lit. b i c otrzymuje brzmienie:

„a. odcinkowe miesięczne imienne lub odcinkowe miesięczne na okaziciela,

b. bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi;”

- 3) ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi,”

4) ust. 5 pkt 1 lit. b i c otrzymuje brzmienie:

„b. bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi,

c. bilety miesięczne imienne.”

5) ust. 5 pkt 2 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b. bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi,”

6) ust. 6 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi.”

7) ust. 8 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) bilety na przewóz: rzeczy, psa albo roweru lub hulajnogi,”

8) ust. 15 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) przewóz roweru lub hulajnogi albo psa;”

11. w § 11 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Podróżny korzystający z PP może zabrać ze sobą do danego pociągu i przewieźć rzeczy, zwierzęta lub rower bądź hulajnogę na zasadach obowiązujących u przewoźnika, który realizuje dany przejazd, z zastrzeżeniem ust. 8.”

12. w § 14:

1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Podróżnemu, który rezygnuje z przejazdu na całej drodze przewozu pociągami KMŁ i jednocześnie nie zakupi biletu na inny przejazd pociągami przewoźnika KMŁ, przysługuje zwrot należności za odpowiednio poświadczony bilet o całkowitym niewykorzystaniu. Zwrotu należności, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego, dokonuje kasa biletowa, z wyjątkiem przypadków, gdy rezygnacja spowodowana została z winy przewoźnika. W przypadkach wymiany biletu na inny bilet ważny na przejazd pociągami KMŁ, nie potrąca się odstępnego.”

2) ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„14. Po dokonaniu zmiany umowy przewozu bilet na jednorazowy przewóz roweru, hulajnogi, rzeczy lub psa jest ważny w terminie określonym na bilecie na przejazd i – ewentualnie – wydanym bilecie dodatkowym.”

13. w § 16:

1) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilety na przewóz rzeczy, roweru, hulajnogi i psa dokonuje się tylko w przypadku całkowitego ich niewykorzystania. Warunkiem otrzymania zwrotu należności jest przedłożenie w kasie biletowej biletu na przewóz i okazanie biletu na przejazd. Jeżeli zwrot będzie dokonany w drodze reklamacji, wraz z biletem na przewóz należy przesłać kserokopię biletu na przejazd do którego był wydany bilet na przewóz,

potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez przewoźnika. Przepis ust. 5 stosuje się odpowiednio.”

2) ust. 11 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w przypadku zwrotu dokumentu przewozu ważnego w pociągach KMŁ, przy jednoczesnej wymianie na inny bilet ważny na przejazdy pociągami KMŁ;”

14. odwołanie w § 17 ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie: „ust.4 pkt 3”

15. w § 18 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Osoba dokonująca kontroli dokumentów przewozu poświadcza jej przeprowadzenie poprzez:

- 1) każdorazowe zeskanowanie biletu (jednorazowego oraz okresowego) za pomocą urządzenia kontrolerskiego i/lub
- 2) zamieszczenie odcisku znakownika na bilecie lub odręcznego zapisu zawierającego: nr pociągu, datę kontroli oraz numer identyfikacyjny:
 - a. na bilecie jednorazowym – każdorazowo;
 - b. na bilecie okresowym – przy pierwszej kontroli.”

16. w § 19 ust. 1 pkt 4-5 otrzymują brzmienie:

- „4) przewozi ze sobą w pociągu rzeczy, rower, hulajnogę albo zwierzęta, za przewóz których taryfa przewiduje opłaty, bez odpowiedniego biletu na przewóz;
- 5) naruszył przepisy o przewozie zwierząt, rzeczy albo roweru lub hulajnogi.”

17. tytuł rozdziału III otrzymuje brzmienie:

„ROZDZIAŁ III. WARUNKI PRZEWOZU RZECZY, ZWIERZĄT, ROWERÓW I HULAJNÓG ZABIERANYCH PRZEZ PODRÓŻNYCH”

18. § 21 otrzymuje brzmienie:

„§ 21. Przewóz bagażu (rzeczy)

1. Podróżny może zabrać ze sobą do pociągu bagaż i przewieźć go pod własnym nadzorem, z wyłączeniem:
 - 1) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
 - 2) rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu ze względu na swą konstrukcję (np. wystające ostre części) lub zawartość (np. cuchnące, żrące, toksyczne substancje, materiały łatwopalne, wybuchowe);
 - 3) pojazdów z silnikiem spalinowym;
 - 4) zwłok i szczątków zwłok ludzkich.
2. Podróżny posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo zabrać ze sobą do wagonu pasażerskiego i przewieźć bezpłatnie trzy sztuki bagażu, które nie utrudniają przejścia i nie narażają na szkodę innych pasażerów i ich mienia (np. złożoną hulajnogę – w tym także

hulajnogę elektryczną, walizkę, plecak, torbę podróżną, neseser, paczkę, karton). Dla rozmieszczenia tych rzeczy podróżny ma prawo rozporządzać przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje. Zabrania się przewożenia bagażu na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. Podróżny jest zobowiązany do sprawowania nadzoru nad przewożonym bagażem i odpowiada za szkody wyrządzone osobom lub mieniu podczas przewozu. Za bagaż, który podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność tylko wówczas, gdy szkoda powstała z jego winy.
4. Stosownie do postanowień art. 25 Rozporządzenia 2021/782 w przypadku gdy przewoźnik spowoduje utratę lub uszkodzenie sprzętu ułatwiającego poruszanie się, w tym wózków inwalidzkich i urządzeń wspomagających lub utratę lub zranienie psów towarzyszących wykorzystywanych przez osoby z niepełnosprawnością i osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, ponosi odpowiedzialność za tą utratę, uszkodzenie lub zranienie oraz bez zbędnej zwłoki wypłaca odszkodowanie.
5. W razie ujawnienia podróznego przewożącego rzeczy, których przewóz jest zabroniony, kierownik pociągu lub osoba upoważniona do kontroli poświadcza wykorzystanie biletu na przejazd na części drogi przewozu i pobiera opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy wyłączonych z przewozu, ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. w sprawie ustalania opłat dodatkowych (a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie). Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny wraz z tymi rzeczami jest obowiązany opuścić pociąg. Częściowo niewykorzystany bilet na przejazd podlega zwrotowi, po potrąceniu 10 % odstępnego.
6. Podróżny może przewozić rzeczy, których właściwości, zamknięcie, objętość i masa pozwalają na łatwe i niepowodujące ryzyka szkód przenoszenie i umieszczenie w przeznaczonych do tego miejscach.
7. Bagaż zabierany przez podróżnego nie może zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, przeszkadzać innym podróżnym ani zakłócać prawidłowego funkcjonowania ruchu.
8. Jeżeli przewóz bagażu ręcznego zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie (w tym, jeśli jego liczba lub gabaryty mogą utrudnić podróż innym osobom lub spowodować opóźnienie pociągu w związku z wydłużonym załadunkiem i wyładunkiem), obsługa pociągu może nie dopuścić podróżnego do przewozu. Jednocześnie obsługa pociągu na biletach jednorazowych na przejazd i na przewóz zamieszcza stosowne poświadczenie o niedopuszczeniu do przewozu. Podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystane dokumenty przewozu, bez potrącania odstępnego.

9. W uzasadnionych przypadkach bagaż przewożony przez podróżnego może być sprawdzany przez organy uprawnione do tego na podstawie odrębnych przepisów i na zasadach w nich określonych.
10. Podróżny może przewieźć odpłatnie w ramach bagażu ręcznego:
 - 1) każdą następną łatwo przenośną rzecz powyżej 3 sztuk przewożonych bezpłatnie,
 - 2) niezłożony wózek inwalidzki – gdy w trakcie przejazdu nie korzysta z niego osoba z niepełnosprawnością (wózek inwalidzki jest przewożony bezpłatnie jako bagaż, jeżeli jest złożony),
 - 3) niezłożony wózek dziecięcy – gdy podróżny odbywa przejazd bez dziecka (wózek dziecięcy jest przewożony bezpłatnie jako bagaż, jeżeli jest złożony),
 - 4) przedmioty przestrzenne pod warunkiem, że ich rozmiary umożliwiają sprawny załadunek i wyładunek z pociągu oraz przemieszczanie się z nimi wewnątrz pociągu oraz, o ile ze względu na swoje gabaryty nie utrudniają przejścia i nie przeszkadzają innym podróżnym. Jeden podróżny może w ramach bagażu przewieźć tylko jeden przedmiot przestrzenny.
11. W przypadku przewozu przedmiotów określonych w ust. 10, podróżny jest zobowiązany nabyć bilet na przewóz bagażu.
12. W ramach oferty WB, podróżny może przewieźć nieodpłatnie trzy sztuki bagażu; za czwartą sztukę bagażu i każdą następną powinien uiścić opłatę wskazaną w Cenniku WB.”

19. § 23 otrzymuje brzmienie:

„§ 23. Przewóz rowerów i hulajnóg

1. Nie podlegają opłacie i są przewożone pod opieką podróżnego jako rzecz (bagaż):
 - 1) złożony rower w pokrowcu;
 - 2) złożona hulajnoga, w tym hulajnoga elektryczna (przy czym złożona hulajnoga nie musi znajdować się w pokrowcu);
 - 3) rowerek dziecięcy (dwu lub trójkołowy);
 - 4) rower trójkołowy rehabilitacyjny, przewożony przez osobę z niepełnosprawnością lubo ograniczonej możliwości poruszania się.
2. Podróżny może zabrać ze sobą do pociągu jeden nieopakowany rower jednośladowy albo jedną rozłożoną hulajnogę, w tym hulajnogę elektryczną i przewieźć je odpłatnie. Opłata za przewóz roweru lub rozłożonej hulajnogi jest wskazana w TP-KMŁ (Cennik).
3. Przewożony rower lub hulajnoga nie może zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie ani utrudniać przejazdu innym podróżnym. Podróżny jest zobowiązany do

sprawowania nadzoru nad przewożonym rowerem lub hulajnogą i ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie mogą być wyrządzone KMŁ i innym podróżnym.

4. Podróżny odpowiada za właściwe ulokowanie roweru lub hulajnogę w wyznaczonym miejscu.
5. W pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZKA) oraz Małopolskich Linii Drowozowych (MLD) przewóz rowerów nie jest dozwolony.
6. KMŁ ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę roweru lub hulajnogę tylko wówczas, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
7. Rower lub hulajnogę można przewozić:
 - 1) w pociągu przystosowanym do przewozu rowerów;
 - 2) w przedziale lub w wyznaczonym miejscu, oznaczonym odpowiednim piktogramem, o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru lub hulajnogę i swobodne ich wprowadzenie oraz ustawienie w pociągu (np. wysoka frekwencja podróżnych);
 - 3) o ile warunki taryfowe ofert specjalnych nie stanowią inaczej.
8. W przypadku rezygnacji podróżnego z przejazdu i przewozu z uwagi na zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 7, na podstawie poświadczonych przez obsługę pociągu biletów, dokonuje się zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, a za bilet na przewóz roweru lub hulajnogę wyłącznie w przypadku całkowitego niewykorzystania, bez potrącenia odstępnego.
9. Przewóz rowerów w ramach oferty WB odbywa się na zasadach określonych w ZW-WB.
10. Każdy pojazd kolejowy, eksploatowany przez KMŁ, jest wyposażony w co najmniej 4 miejsca przeznaczone do przewozu rowerów.”

20. § 24 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Jeżeli osoba nie zgłosi się w wyznaczonym – zgodnie z ust. 2 – terminie po odbiór rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1 i 2 KMŁ przekazuje rzeczy do właściwego starosty.”

21. w § 25:

1) ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) dokumentowej: drogą elektroniczną na adres e-mail: pasazer@kolejemalopolskie.com.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej przewoźnika.”

2) ust. 4 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) imię i nazwisko (nazwę) i adres (adres e-mail lub adres zamieszkania (siedziby)) składającego reklamację;”

3) ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Przepisy dotyczące reklamacji z tytułu przewozu osób mają zastosowanie również do przewozu roweru, hulajnogi, rzeczy i zwierząt.”

22. w § 27:

1) ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pasazer@kolejmalopolskie.com.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej przewoźnika;”

2) ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) lub adres e-mail osoby wnoszącej;”

3) po ust. 11 usuwa się dotychczasowy ust. 12,

23. § 28 otrzymuje brzmienie:

„§ 28. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych w „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. odbywa się zgodnie z postanowieniami RODO.
2. Dopełniając wymogów art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 27.04.2016, str. 1, z późn.zm.), zwanego dalej „**RODO**”, informujemy, co następuje.
3. Administratorem danych osobowych osób wskazanych w Umowie jest spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, KRS 0000500799 (Administrator).
4. Z Administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: sekretariat@kolejmalopolskie.com.pl.
5. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@kolejmalopolskie.com.pl lub na wyżej podany adres korespondencyjny.
6. Dane osobowe podróżnych mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - 1) **zawarcia i realizacji umowy przewozu związanej ze świadczeniem usług użyteczności publicznej w zakresie transportu publicznego**, w szczególności w celu zrealizowania procesu zakupu biletów – w tym drogą elektroniczną – oraz kontroli biletów i uprawnień przejazdowych podróżnego (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust.1 lit. b RODO w zw. z art.6 ust. 1 lit. e RODO);

- 2) **wykonania obowiązków wynikających z Ustawy Prawo przewozowe oraz innych przepisów regulujących transport kolejowy** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust.1 lit. c RODO);
- 3) **wykonania uprawnień wynikających z Ustawy Prawo przewozowe oraz innych przepisów regulujących transport kolejowy** związanych z żądaniem okazania dokumentu tożsamości podróżnego oraz zatrzymaniem dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów, co do którego istnieje podejrzenie podrobienia, przerobienia (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 33a ust. 7 Ustawy Prawo przewozowe);
- 4) **wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu, naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 33a ust. 3-4 Ustawy Prawo przewozowe oraz w zw. z art. 121 Kodeksu wykroczeń);
- 5) **rozpatrywania oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszone reklamacje** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z § 5 i 6 Rozporządzenia MTiB z dnia 24.02.2006 r. w sprawie postępowań reklamacyjnych oraz art. 55 Rozporządzenia nr 2021/782);
- 6) **rozpatrywania oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszone skargi i wnioski** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Rozporządzenia nr 2021/782);
- 7) **wystawienia faktury w związku ze sprzedażą biletów oraz realizacji obowiązków podatkowych** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust.1 lit. c RODO w zw. z art. 106b ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 października 2021 r. w sprawie wystawiania faktur);
- 8) **wykonania czynności związanych z procedurą postępowania z rzeczami znalezionymi** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 4. ust. 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych);
- 9) **realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną sprawnością ruchową podczas realizacji zgłoszonego przejazdu** (podstawa prawna przetwarzania: art. 9 ust. 1 lit. g RODO w zw. z art. 23 i art. 24 Rozporządzenia nr 2021/782);
- 10) **realizacji obowiązków statystycznych i sprawozdawczych wobec organów i urzędów państwowych** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej);

- 11) **prowadzenia monitoringu wizyjnego wobec podróżnych i innych osób korzystających z pojazdów KMŁ wyposażonych w monitoring wizyjny** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 12) **udzielenia odpowiedzi na wiadomość wysłaną przez podróżnego poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej KMŁ oraz prowadzenia w związku z tym dalszej korespondencji** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 13) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wyniknąć z umowy przewozu lub przepisów prawa w związku z realizowaniem celów o których mowa powyżej** (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 14) wykonania czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rzeczach znalezionych).
7. Wszędzie tam, gdzie obowiązek podania danych osobowych nie będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, podanie danych osobowych przez podróżnego jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej. Brak podania danych osobowych może uniemożliwić skuteczne dokonanie określonych czynności, np. złożenie reklamacji (po bezskutecznym wezwaniu do uzupełnienia danych zgodnie z przepisami) czy zawarcie umowy przewozu (w przypadku gdy jest zawierana drogą elektroniczną).
 8. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy na świadczenie usług (serwisowych, informatycznych, doradczych, księgowych, ubezpieczeniowych, kurierskich, pocztowych), podmioty przeprowadzające kontrole lub audyty u Administratora oraz podmioty, które uprawnione są do otrzymania danych przepisami prawa, organy statystyki publicznej, w tym Główny Urząd Statystyczny, przewoźnicy, z którymi współpracuje KMŁ w ramach wykonywania usług przewozu oraz ich pracownicy: POLREGIO S.A., Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o., Koleje Dolnośląskie S.A., Koleje Śląskie sp. z o.o., Arriva sp. z o.o., Koleje Wielkopolskie sp. z o.o., PKP Intercity S.A., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. i Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie oraz ich przedstawiciele: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie, Gmina Miejska Kraków.
 9. Poza podmiotami wskazanymi w ust. 8, dane osobowe nie będą nikomu ujawniane, chyba że będzie to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest KMŁ lub wynikać to będzie z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (z zastrzeżeniem zapewnienia legalności takiego ujawniania). W przypadku, gdyby dochodziło do współadministrowania

danymi osobowymi osoby, których to dotyczy, zostaną o tym poinformowane zgodnie z postanowieniami odrębnych regulaminów.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy przewozu i realizacji towarzyszących jej celów (windykacji należności, rozpatrzenia reklamacji), a następnie przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z umowy przewozu lub przepisów prawa (zgodnie z Ustawą Prawo przewozowe, Rozporządzeniem 2021/782 oraz ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny).
11. Dane osobowe przekazane do celów wystawienia faktury VAT oraz realizacji obowiązków podatkowych będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
12. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z Ustawy prawo przewozowe oraz innych przepisów regulujących transport kolejowy będą przetwarzane przez czas przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych w zakresie ich realizacji.
13. Dane osobowe przetwarzane w celu prowadzenia monitoringu wizyjnego wobec podróżnych będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, jeśli mają one posłużyć jako dowód w sprawie toczącej się przed sądem lub innym organem państwowym.
14. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych będą przetwarzane do momentu upływu terminu odbioru/przechowywania rzeczy lub do momentu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z przechowywaniem i wydawaniem rzeczy znalezionych.
15. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania uprawnień wynikających z Ustawy Prawo przewozowe, a także innych przepisów regulujących transport kolejowy oraz w innych przypadkach, w których podstawą przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit. f RODO, czyli „prawnie uzasadniony interes administratora”, będą przetwarzane do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której te dane dotyczą, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia roszczeń.
16. Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
17. Dane osobowe nie będą przekazywane przez KMŁ poza Europejski Obszar Gospodarczy.
18. Przepisy RODO umożliwiają skorzystanie osobom, których dane są przetwarzane, z następujących praw:
 - a) dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych (art. 15 RODO),
 - b) do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO),

- c) do usunięcia danych (art. 17 RODO – w przypadkach tam wskazanych),
- d) do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO - przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
- e) do zgłoszenia sprzeciwu (art. 21 RODO - gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO - w przypadku uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO).

Jednocześnie informujemy, że osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO – przysługuje ono w przypadku, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz odbywa się w sposób zautomatyzowany).

19. W celu skorzystania z praw wskazanych powyżej, należy zwrócić się do administratora danych osobowych (*vide*: ust. 3-5). KMŁ rozpatrzy, czy zgłoszone żądania są zasadne, a następnie udzieli odpowiedzi w terminach wskazanych w przepisach RODO.

20. Informacje związane w ochroną danych osobowych, o których mowa w przepisach poprzedzających, zamieszczone są także na stronie internetowej przewoźnika: www.kolejmalopolskie.com.pl.”

W pozostałym zakresie Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) pozostaje bez zmian.