

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

Obowiązują od 4 listopada 2024 r.

1. Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
 - a) Koleje Śląskie sp. z o.o. (KŚ),
 - b) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
 - c) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
 - d) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
 - e) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. (KW),
 - f) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
 - g) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
 - h) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
- 2) (skreślony);
- 3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” uprawnia osobę, której dane zostały na nim zamieszczone, do zniżek w partnerskich instytucjach i obiektach. Aktualną listę instytucji i obiektów, przyznających zniżki posiadaczom „Wspólnego Biletu Samorządowego” wraz z zasadami korzystania z nich, przewoźnicy uczestniczący w ofercie podają do publicznej wiadomości na swoich stronach internetowych.

3. Warunki stosowania

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - a) komercyjnych KM – *Śoneczny i Śoneczny Bis*,
 - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - c) komercyjnych Arriva,
 - d) KD – „KD-Specjal”, „KD-Premium” i „Pociąg do Kultury”,
 - e) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość właściciela biletu. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróznego wygenerowane przez system;
- 3) podróźny zobowiązany jest podczas zakupu biletu w kasie biletowej przewoźnika KD, ŁKA, KW podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie. Podróżny nie ma obowiązku zamieszczania na bilecie numeru dokumentu ze zdjęciem.

Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny ważny dokument potwierdzający tożsamość. Dane osoby uprawnionej potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mObywatel;

- 4) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
 - a) w kasach biletowych – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - b) u obsługi pociągu – w dniu wyjazdu,
 - c) w mobilnych automatach biletowych (w pociągach) – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - d) w stacjonarnych automatach biletowych (na stacji/przystanku) – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - e) w aplikacjach mobilnych wymienionych na oficjalnych stronach internetowych przewoźników wskazanych w ust. 2 pkt 1 – z terminem przedsprzedaży wskazanym w regulaminach tych aplikacji,
 - f) przez Internet za pośrednictwem sklepów internetowych wymienionych na oficjalnych stronach internetowych przewoźników wskazanych w ust. 2 pkt 1 – z terminem przedsprzedaży wskazanym w regulaminach tych sklepów,
 - g) w innych kanałach dystrybucji, do których zalicza się:
 - punkty sprzedaży „KD Partner” – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży,
 - system Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (aplikację mobilną iMKA) – w dniu wyjazdu, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl,
- zgodnie z [Załącznikiem do warunków taryfowych oferty](#);
- 6) bilet według oferty zaopatrzonej jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
- 7) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 8) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
- 9) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych (*na przewóz pociągami KD: roweru, hulajnogi, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży*);
- 10) „Wspólny Bilet Samorządowy” stanowi odrębną umowę przewozu oraz nie zapewnia ochrony w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782.

4. Opłaty

- 1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 49,00 zł brutto (netto 45,37 zł, PTU 3,63 zł);
- 2) od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego:
 - a) przez aplikację mobilną lub przez internet – można dokonać na zasadach określonych w regulaminach aplikacji i sklepów internetowych, w których nabyto bilet,
 - b) w punkcie sprzedaży „KD Partner” – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie Przewozu RP-KD,
 - c) za pośrednictwem systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (aplikacji iMKA) – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;
- 3) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 4) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

Załącznik do oferty
Wspólny Bilet Samorządowy

Kanały dystrybucji biletów oferty *Wspólny Bilet Samorządowy* u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik							
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie
1.	kasy biletowe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
2.	obsługa pociągu	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
3.	mobilny automat biletowy (w pociągu)	-	-	-	-	-	✓	-	-
4.	stacjonarny automat biletowy (na stacji/przystanku)	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓
5.	aplikacje mobilne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	internet	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
7.	inne	-	✓	-	-	-	-	✓	-

według stanu na dzień 4 listopada 2024 r.