

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Bilet Wielicki”

(obowiązują od **1 sierpnia 2023 r.**)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) czasowe ALD¹,
 - b) czasowe ALD dla Seniora.
- 2) Bilety czasowe ALD wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z ulgą handlową 100% przysługującą działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych wymienionym w ustawie z 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 388).
- 3) Bilety czasowe ALD dla Seniora wydawane są według taryfy normalnej (z zastosowaniem odpowiedniego upustu cenowego). Do ich zakupu uprawnione są osoby, które ukończyły 60 rok życia na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość i wiek podróżnego w chwili rozpoczęcia przejazdu.

2. Zakres ważności

- 1) Bilety wydawane w ramach oferty uprawniają do przejazdów na odcinku Wieliczka Bogucice – Wieliczka Rynek Kopalnia pociągami osobowymi „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. KMŁ oraz liniami autobusowymi uruchamianymi w ramach Autobusowych Linii Dowozowych na terenie Gminy Wieliczka.
- 2) Teren Gminy Wieliczka w odniesieniu do przejazdów liniami autobusowymi uruchamianymi w ramach Autobusowych Linii Dowozowych jest ograniczony następującymi przystankami:
 - a) Byszyce Pętla,

¹ ALD – Autobusowe Linie Dowozowe, uruchamiane przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

- b) Dobranowice IV,
- c) Jankówka,
- d) Byszyce II,
- e) Grajów Żakowa,
- f) Lednica Górna.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety wydane według oferty można nabyć:
 - a) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>,
 - b) u obsługi pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 2) Nie prowadzi się sprzedaży biletów według oferty w autobusach ALD.
- 3) Odprawa podróżnych w Autobusowych Liniach Dowozowych odbywa się z zastosowaniem „Taryfy Drogowej”, która jest podstawową ofertą autobusową.
- 4) Warunki oferty „Taryfa Drogowa” dostępne są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 5) Bilety czasowe ALD ważne są 2 godziny i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach ważności biletu na obszarze wskazanym na bilecie.
- 6) Bilety czasowe ALD dla Seniora ważne są 4 godziny i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach ważności biletu na obszarze wskazanym na bilecie.
- 7) Bilety według oferty wydaje się z nadrukiem „Bilet Wielicki”.
- 8) W autobusach ALD przewóz rowerów nie jest dozwolony.
- 9) Przejście do pociągu/autobusu innego przewoźnika z biletem wydanym według oferty nie jest dozwolone.
- 10) Autobus ALD zatrzymuje się wyłącznie na wyznaczonych do tego przystankach (miejscach), dla których przewidziane jest wsiadanie i wysiadanie podróżnych.

- 11) Bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.).

4. Opłaty

Ceny biletów są zryczałtowane, niezależne od odległości taryfowej i zawarte są:

- 1) w załączniku nr 1 – opłaty za bilety czasowe ALD;
- 2) w załączniku nr 2 – opłaty za bilety czasowe ALD dla Seniora.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu wydanego w ramach oferty zakupionego w automacie stacjonarnym lub u obsługi pociągu może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej – wyłącznie w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów, jednak nie później niż przed upływem 20 minut strefy czasowej na nim oznaczonej.
- 2) Zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego zakupionego za pośrednictwem systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem <https://mka.malopolska.pl/>.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniami wynikającymi z Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
- 4) Podróżny z biletym czasowym ALD oraz czasowym ALD dla Seniora może dojechać pociągiem/autobusem, którym odbywa przejazd najdalej do stacji, na której pociąg/autobus zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli nie ukończono podróży

w terminie ważności biletu z powodu opóźnionego przyjazdu pociągu/autobusu zdążającego do stacji/przystanku przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem/autobusem dojechać do tej stacji/przystanku po upływie terminu ważności biletu.

- 5) W przypadku rezygnacji z części drogi na bilecie czasowym przy obliczaniu należności za częściowo niewykorzystany bilet należy od ceny posiadanego biletu potrącić należność za faktyczny przejazd z zastosowaniem oferty „Bilet Wielicki”. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 6) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu oraz autobusie ALD odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 7) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt 6 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
 - a) w pociągu dokonać dopłaty do taryfy normalnej pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu,
 - b) w autobusie ALD zakupić nowy bilet wg Taryfy Drogowej – posiadany bilet ulgowy poświadczony przez obsługę autobusu (wymiana biletu) podlega reklamacji wniesionej do przewoźnika.
- 8) Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej, w trakcie kontroli jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) i/lub Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii Dowozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-ALD).
- 9) Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – można uzyskać w drodze reklamacji, złożonej na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) i/lub

Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii Dozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-ALD).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii Dozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-ALD), dostępnego na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 4) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 5) Warunków stosowania Taryfy Drogowej, dostępnych na stronie internetowej www.kolejemalopolskie.com.pl.

TABELA OPŁAT ZA BILETY CZASOWE ALD**Ważne 2 godziny**

	Cena brutto w złotych							
	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 93%
Ważny w pociągach KMŁ na odcinku Wieliczka Rynek Kopalnia – Wieliczka Bogucice oraz w Autobusowych Liniach Dowozowych (ALD) na terenie Gminy Wieliczka*	5,50	3,68	3,46	2,80	2,69	1,21	0,38	0,27

* teren Gminy Wieliczka w odniesieniu do przejazdów autobusami ALD został ograniczony przystankami wskazanymi w ust. 2 pkt 4

TABELA OPŁAT ZA BILETY CZASOWE ALD DLA SENIORA
Ważne 4 godziny

	Cena brutto w złotych
<i>Ważny w pociągach KMŁ na odcinku Wieliczka Rynek Kopalnia – Wieliczka Bogucice oraz w Autobusowych Liniach Dowozowych (ALD) na terenie Gminy Wieliczka*</i>	4,20

* teren Gminy Wieliczka w odniesieniu do przejazdów autobusami ALD został ograniczony przystankami wskazanymi w ust. 2 pkt 4