

Warunki stosowania
„Taryfa Drogowa”
(obowiązują od **1 stycznia 2023 r.**)

L.P.	Numer zmiany	Data uchwalenia	Data wprowadzenia
1	1/2023	24.03.2023 r.	1.04.2023 r.

1. Słownik użytych pojęć

- 1) **Taryfa Drogowa** – zwana dalej: „Taryfą” zawiera warunki i zasady korzystania z Autobusowych Linii Dowozowych, zwanych dalej: „ALD” uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
- 2) **KMŁ** – „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wodnej 2, 30-556 Kraków.
- 3) **Pociąg KMŁ** – pociąg osobowy uruchamiany przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
- 4) **ALD** – Autobusowe Linie Dowozowe.
- 5) **Przewoźnik autobusowy** – operator Publicznego Transportu Zbiorowego z którym organizator zawarł umowę na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym na terenie Województwa Małopolskiego. Przewoźnik wykonuje usługi w zakresie przewozu osób na liniach ALD.
- 6) **Autobus** – pojazd, którym świadczona jest usługa przewozu osób, rzeczy i zwierząt na liniach ALD.
- 7) **Bilet jednorazowy** – bilet na okaziciela, uprawniający do jednorazowego przejazdu autobusem ALD, nabywany na określony odcinek od przystanku do przystanku lub wskazaną strefę zgodnie z informacją zawartą na zakupionym bilecie.
- 8) **Bilet miesięczny imienny ALD** – zwany dalej: „bilet miesięczny” jest to bilet, uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów autobusem ALD, odbywanych w ramach relacji lub strefy, na którą został wydany na dany miesiąc kalendarzowy lub w przypadku biletów sferowych 30 dni od dnia aktywowania.
- 9) **Honorowanie** – sytuacja, w której bilety wydane na przejazd pociągiem KMŁ umożliwiają jednocześnie przejazd ALD lub odwrotnie, bez konieczności ponoszenia

dodatkowych opłat (zakupu nowego biletu). **Kierowca autobusu ALD** – prowadzący pojazd, który jednocześnie prowadzi sprzedaż biletów ważnych w autobusach ALD.

- 10) **Kontroler** – pracownik KMŁ, legitymujący się ważnym identyfikatorem służbowym, uprawniony do prowadzenia kontroli biletów ważnych w autobusach.
- 11) **Punkt sprzedaży biletów** – kasa KMŁ prowadząca sprzedaż biletów ważnych w autobusach ALD, zlokalizowana na dworcu PKP w Krakowie Głównym lub inne stacjonarne punkty oferujące sprzedaż biletów ALD.
- 12) **Kurs ALD** – konkretny przejazd, o określonej godzinie i w danym dniu realizowany zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
- 13) **Regulamin przewozu ALD** – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii Dozwozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. zwany dalej: „Regulaminem ALD”.
- 14) **Oferty specjalne przewoźnika KMŁ** – oferty, które mają zastosowanie w pociągach KMŁ i są honorowane na wybranych odcinkach linii ALD albo oferty specjalne, obowiązujące w autobusach ALD. Warunki taryfowe tych ofert zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika KMŁ: www.kolejemalopolskie.com.pl.

2. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według Taryfy wydaje się bilety:
 - a. jednorazowe na przejazd „TAM”;
 - b. jednorazowe na przejazd „TAM/POWRÓT”;
 - c. czasowe strefowe;
 - d. strefowe miesięczne imienne „TAM/POWRÓT”;
 - e. odcinkowe miesięczne imienne „TAM”;
 - f. odcinkowe miesięczne imienne „TAM/POWRÓT”.
- 2) Bilety jednorazowe na przejazd „TAM” oraz „TAM/POWRÓT” wydawane są:
 - a. według taryfy normalnej;
 - b. z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%;
 - c. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla osób powyżej 60 roku życia;
 - d. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla dzieci do 12 roku życia.
 - e. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla Honorowych Dawców Krwi I stopnia;
 - f. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla osób niepełnosprawnych.
- 3) Bilety czasowe strefowe wydawane są według taryfy normalnej.

- 4) Bilety odcinkowe miesięczne imienne „TAM” oraz odcinkowe miesięczne imienne „TAM/POWRÓT” wydawane są:
- a. według taryfy normalnej;
 - b. z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%;
 - c. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla osób powyżej 60 roku życia;
 - d. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla dzieci do 12 roku życia;
 - e. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla Honorowych Dawców Krwi I stopnia;
 - f. z zastosowaniem ulgi handlowej 30% dla osób niepełnosprawnych.
- 5) Bilety strefowe miesięczne imienne „TAM/POWRÓT” wydawane są według taryfy normalnej.
- 6) Zasady stosowania ulg, o których mowa w pkt 1-5 zawarte są w ust. 6.

3. Zakres ważności

- 1) Taryfa obowiązuje przy przejazdach autobusami uruchamianymi w ramach sieci Autobusowych Linii Dowozowych, z zastrzeżeniem pkt 2.
- 2) Na liniach ALD A1 w relacji Kraków – Myślenice, A12 w relacji Olkusz – Skąta – Trzyciąż – Kraków, linii A13 w relacji Olkusz – Sułoszowa – Skąta – Kraków obowiązuje oferta specjalna, określająca także odrębny cennik biletów. Z warunkami taryfowymi oferty specjalnej, obowiązującymi na ww. liniach, można zapoznać się na stronie internetowej KMŁ: www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 3) Na przejazdy pomiędzy przystankami wydaje się bilety, zgodnie z odległościami taryfowymi lub wyznaczonymi strefami.

4. Warunki stosowania

- 1) Bilety jednorazowe i odcinkowe miesięczne wg Taryfy można nabyć:
 - a. w autobusie – niezwłocznie po wejściu do autobusu u kierowcy lub u obsługi autobusu wsiadając pierwszymi drzwiami;
 - b. w kasie biletowej KMŁ;
 - c. w wyznaczonych punktach sprzedaży;
- 2) Bilety czasowe strefowe i strefowe miesięczne imienne wg Taryfy można nabyć:
 - a. w wyznaczonych punktach sprzedaży;
 - b. w automatach biletowych, funkcjonujących w ramach systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej;
 - c. w aplikacji IMKA;

- d. w punktach stacjonarnych, funkcjonujących w ramach systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.
- 3) Bilet jednorazowy wydawany jest:
 - a. w jedną stronę na przejazd „TAM”;
 - b. na przejazd „TAM” i jednocześnie na przejazd „POWRÓT”.
 - 4) Bilet odcinkowy miesięczny imienny wydawany jest na przejazd w:
 - a. jedną stronę „TAM” albo
 - b. obie strony „TAM/POWRÓT”.
 - 5) Bilet odcinkowy miesięczny imienny ważny jest przez okres jednego miesiąca np. od 1 maja do 31 maja, 1 lutego do 28 lutego z zastrzeżeniem pkt 7.
 - 6) Bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawniający do przejazdów w danym miesiącu można nabyć od 16-go dnia miesiąca poprzedzającego do 10-go dnia miesiąca obowiązywania biletu.
 - 7) Bilet strefowy miesięczny ważny jest 30 dni od dnia aktywowania.
 - 8) Bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia w terminie jego ważności do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku wskazanym na bilecie.
 - 9) Podczas zakupu biletu miesięcznego podróżny zobowiązany jest podać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. datę urodzenia;
 - c. dane, o których mowa w pkt 10.

Odmowa podania danych jest równoznaczna z odmową sprzedaży biletu.
 - 10) Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej albo ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym poza danymi, o których mowa w pkt 9 zobowiązane są do podania dodatkowo oznaczenia szkoły (przedszkola, szkoły, szkoły wyższej lub placówki oświatowej), do której uczęszcza wraz z nazwą miejscowości, w której jest położona.
 - 11) Po otrzymaniu biletu podróżny zobowiązany jest sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodne z przekazanymi danymi.
 - 12) W przypadku, gdy podróżny posiada ważny bilet na przejazd, ma obowiązek okazać go:
 - a. kontrolerowi ALD w trakcie kontroli biletów na każde wezwanie;
 - b. kierowcy autobusu bezpośrednio po wejściu do autobusu oraz na każde wezwanie;

- 13) Wraz z biletem, w przypadku korzystania na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa z przejazdu ulgowego, należy okazać dokument uprawniający do ulgi lub/i dokument stwierdzający tożsamość podróżnego.
- 14) Przewóz roweru w autobusach ALD jest niedozwolony.
- 15) Przewóz psa pod nadzorem podróżnego w ramach Taryfy odbywa się wg zasad określonych w Regulaminie ALD oraz po uiszczeniu opłaty zawartej w załączniku nr 2. Bilet na przewóz psa nabywa się łącznie z biletem na przejazd lub do okazanego ważnego biletu na przejazd.
- 16) Taryfa nie łączy się z innymi ofertami przewoźnika.
- 17) Na biletach:
- a. jednorazowych na przejazd „TAM” oraz TAM/POWRÓT” zawarte są informacje: numer kasy/data wystawienia biletu, nazwa Przewoźnika, relacja z przystanku do przystanku, liczba pasażerów, w tym: rodzaj ulgi i ilość, numer biletu, wysokość VAT, wysokość należności za przejazd oraz wybrane informacje dodatkowe,
 - b. Odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazd „TAM” oraz „TAM/POWRÓT” zawarte są informacje: numer kasy/data wystawienia biletu, nazwa Przewoźnika, relacja z przystanku do przystanku, imię i nazwisko oraz data urodzenia, rodzaj ulgi i ilość, numer biletu, wysokość VAT, wysokość należności za przejazd oraz wybrane informacje dodatkowe,
 - c. czasowych strefowych zawarte są informacje: rodzaj biletu, nazwa Przewoźnika, okres ważności, forma płatności, numer biletu, strefa, wysokość należności za przejazd oraz wybrane informacje dodatkowe,
 - d. strefowych miesięcznych imiennych „TAM/POWRÓT” zawarte są informacje: rodzaj biletu, nazwa Przewoźnika, okres ważności, forma płatności, numer biletu, strefa, wysokość należności za przejazd oraz wybrane informacje dodatkowe.
- 18) Podróżny powinien żądać wydania biletu przez sprzedającego i winien zachować go na cały czas przejazdu.
- 19) W przypadku stwierdzenia przez Przewoźnika lub osoby przez niego upoważnionej:
- a. braku odpowiedniego dokumentu przewozu;

- b. braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu;
- c. niezapłacenia należności za zabrane ze sobą do środka transportu rzeczy lub zwierzęta albo naruszenie przepisów o ich przewozie;
- d. spowodowania, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu;
- e. zniszczenia lub zabrudzenia biletu, które skutkuje brakiem możliwości jego właściwego odczytania;

podróżny zobowiązany jest do poniesienia kosztów wystawionego wezwania do zapłaty, uiszczenia opłaty dodatkowej oraz w przypadku, o którym mowa w pkt 18, dodatkowo uiszczenia opłaty za przejazd zgodnie z obowiązującą taryfą.

- 20) Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona, w razie stwierdzenia obecności w autobusie podróżnego bez ważnego biletu na przejazd lub na przewóz psa lub rzeczy, wystawia wezwanie do zapłaty wraz z opłatą dodatkową.
- 21) Wysokość opłaty dodatkowej wynika z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 20.01.2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. z 2005 Nr 14, poz. 117) i jest wskazana w załączniku nr 2 do niniejszej Taryfy.
- 22) Przejście do autobusu Przewoźnika, który nie realizuje przewozów w ramach ALD na podstawie biletu wydanego wg Taryfy nie jest dozwolone .
- 23) Autobus zatrzymuje się wyłącznie na wyznaczonych do tego przystankach (miejscach) określonych w rozkładzie jazdy, dla których przewidziane jest wsiadanie i wysiadanie podróżnych.
- 24) Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
- 25) Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy. Niektóre przystanki wskazane w rozkładzie jazdy są przystankami na żądanie.
- 26) Podróżny, który chce rozpocząć lub zakończyć podróż na przystanku na żądanie jest obowiązany z odpowiednim wyprzedzeniem zasignalizować kierowcy autobusu ALD chęć skorzystania z przejazdu lub zakończenia podróży.

27) Foliowanie biletów nie jest dozwolone. Podróżny zobowiązany jest do należytego dbania o bilet, w sposób umożliwiający jego odczytanie.

5. Opłaty

- 1) Cena biletu obejmuje opłatę za przejazd autobusem ALD na wybranym odcinku lub strefie.
- 2) Opłata za przejazd uzależniona jest od odległości taryfowej oraz zastosowanej ulgi.
- 3) Cennik biletów odcinkowych zawarty jest w Załączniku nr 3.
- 4) Cennik biletów czasowych strefowych zawarty jest w Załączniku nr 4.

6. Stosowane ulgi

- 1) Przewoźnik stosuje uprawnienia wynikające z przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 295).
- 2) Poza uprawnieniami do ulgowych przejazdów wynikającymi z przepisów ustawy, o której mowa w pkt 1, Przewoźnik stosuje:
 - a. ulgę handlową w wysokości 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia (podróżny, który zamierza skorzystać z przejazdu ulgą handlową 30% zobowiązany jest posiadać w autobusie ALD dokument ze zdjęciem stwierdzający wiek),
 - b. ulgę handlową w wysokości 30% dla dzieci do 12 roku życia.
 - c. ulgę handlową w wysokości 30 % dla Honorowych Dawców Krwi I stopnia,
 - d. ulgę handlową w wysokości 30% dla osób niepełnosprawnych z grupy, która nie posiada uprawnienia do ulgi ustawowej.
- 3) Szczegółowy wykaz stosowanych ulg oraz dokumentów poświadczających uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Taryfy.
- 4) W przypadku biletów ulgowych ważnych na przejazd pociągami uruchamianymi przez KMŁ, honorowanych w ALD, zastosowanie mają przepisy *Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ)*, dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

7. Zmiana umowy przewozu oraz zwrot należności za niewykorzystany bilet

Jednorazowy

- 1) Zmiana umowy w przypadku przejazdu poza przystanek wskazany na bilecie, możliwa jest poprzez nabycie w autobusie ALD nowego biletu na przejazd na odcinek od przystanku przeznaczenia wskazanego na posiadanym bilecie do nowego przystanku przeznaczenia.
- 2) Dozwolony jest przejazd do przystanku położonego na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie, jeżeli nowy przystanek przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotny przystanek przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu
- 3) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej może nastąpić wyłącznie w drodze reklamacji przed rozpoczęciem oznaczonej na nim godziny po rozpoczęciu oznaczonej na nim godziny wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na bilecie.
- 4) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne w wysokości 10% wartości brutto biletu, z zastrzeżeniem pkt 5.
- 5) W przypadku zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika (np. odwołanie przewozu, awaria pojazdu lub odjazd autobusu z opóźnieniem, w sytuacji, gdy podróż stała się bezcelowa) podróżnemu przysługuje pełen zwrot należności za ten bilet, dokonywany bez potrącenia odstepnego.
- 6) W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi, od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd; od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.
- 7) Warunkiem zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy jest uzyskanie odpowiedniego poświadczenia o częściowym niewykorzystaniu biletu dokonane przez kierowcę ALD oraz zwrot oryginału biletu Przewoźnikowi w drodze reklamacji zgodnie z przepisami zawartymi w ust. 9.
- 8) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i jednocześnie nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 4 pkt 13 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu zakupić nowy bilet wg taryfy normalnej, zgodnie z obowiązującą Taryfą.

Posiadany bilet ulgowy należy poświadczyć przez kierowcę ALD o niewykorzystaniu (wymiana), który podlega zwrotowi w drodze reklamacji na zasadach, o których mowa w ust. 9

8. Zwrot należności za niewykorzystany bilet miesięczny imienny

- 1) Za całkowicie niewykorzystany bilet odcinkowy miesięczny imienny „TAM” oraz „TAM/POWRÓT” zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.
- 2) Za częściowo niewykorzystany bilet miesięczny „TAM” lub „TAM/POWRÓT” zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności, zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem pkt 3.
- 3) Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
 - a. jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn występujących po stronie Przewoźnika;
 - b. w przypadku niewykorzystania biletu miesięcznego „TAM” lub „TAM/POWRÓT”, zwróconego z zachowaniem terminu, o których mowa w pkt 2 i jednoczesnego nabycia nowego biletu miesięcznego z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu unieważnienia niewykorzystanego biletu, zwrotu należności dokonuje się w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika, na warunkach określonych w ust. 9. Unieważnienia niewykorzystanego biletu miesięcznego dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju. Nowy bilet może być wydany wyłącznie dla osoby, dla której był wydany unieważniony bilet;
 - c. w przypadku zwrotu należności za bilet miesięczny, zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności i jednoczesnego zakupu nowego biletu miesięcznego;
 - d. w przypadku niewykorzystania biletu miesięcznego z powodu zmiany rozkładu jazdy (zwróconego bez zachowania terminów, o których mowa w ust. 2 pod warunkiem, że bilet został zakupiony najpóźniej w pierwszym dniu obowiązywania nowego rozkładu jazdy. Zwrotu należności dokonuje się w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika, na warunkach określonych

w postanowieniach ust. 9.

- 4) Podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za bilet miesięczny, zwrócony po upływie terminu określonego w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 5.
- 5) Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 2 podróżny może – w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w ust. 9 – dochodzić zwrotu należności pod warunkiem udokumentowania, że jego niedotrzymanie nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego (np. pobyt w szpitalu).
- 6) Przewoźnik nie wystawia duplikatów biletów.

9. Reklamacje

- 1) Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez przewoźnika są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w przepisach:
 - a. Ustawy Prawo przewozowe;
 - b. Rozporządzenia MTiB z dnia 24 lutego 2006 r.;
- 2) Skargi i reklamacje składane do przewoźnika mogą dotyczyć w szczególności:
 - a. naprawienia szkody poprzez zwrot poniesionych kosztów przewozu, pokrycie dodatkowych udokumentowanych strat materialnych lub przyznanie odszkodowania w innej formie, zgodnej z profilem działalności przewoźnika;
 - b. całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu na przejazd/przewóz;
 - c. niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
 - d. udowodnienia, że w dniu przejazdu autobusem przewoźnika podróżny posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający, w związku z brakiem którego wystawiono mu bilet w autobusie;
 - e. braku akceptacji z wystawionym dla podróżnego wezwaniem, w sytuacji, gdy może on udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu (bilet) lub dokument poświadczający, którego brak został stwierdzony w czasie kontroli dokumentów przewozu w autobusie;
 - f. wezwań do zapłaty, w przypadkach innych, niż wskazany w lit.e.
- 3) Reklamację składa się w formie:
 - a. Pisemnej:
 - osobiście w spółce Koleje Małopolskie sp. z o.o., 30-556 Kraków, ul. Wodna 2,

– osobiście w kasie biletowej KMŁ, znajdującej się na antresoli Dworca PKP Kraków Główny obok V peronu;

– przesyłką pocztową na adres: "Koleje Małopolskie" sp. z o.o., ul. Wodna 2, 30-556 Kraków;

b. dokumentowej - drogą elektroniczną na adres e-mail:
pasazer@kolejemalopolskie.com.pl.

4) Reklamacja/skarga powinna zawierać:

- a. nazwę i adres siedziby przewoźnika (KMŁ);
- b. imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) uprawnionego albo podróżnego;
- c. kopię dokumentu dotyczącego zawarcia umowy przewozu;
- d. uzasadnienie reklamacji;
- e. kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozu);
- f. numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty należności w razie uznania reklamacji;
- g. podpis uprawnionego albo podróżnego – w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

5) Reklamacje w związku z wystawionymi wezwaniami do zapłaty, oprócz danych, o których mowa w pkt 4, powinny zawierać serię i numer każdego z wystawionych wezwań do zapłaty.

6) Do reklamacji mogą zostać załączone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia (np. dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej), w tym dokumentów poświadczających uprawnienie do ulgowych przejazdów.

7) Roszczenia dochodzone na podstawie ustawy Prawo przewozowe lub przepisów wykonawczych do tej ustawy, przedawniają się z upływem roku od dnia wykonania przewozu, a gdy przewóz nie został wykonany – od dnia, kiedy miał być wykonany.

8) Językiem roboczym w kontaktach pomiędzy podróżnymi i KMŁ jest język polski.

9) Złożenie reklamacji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (np. za pośrednictwem e-mail) oznacza zgodę uprawnionego albo podróżnego na doręczenie przez KMŁ odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego

reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej użytego przez uprawnionego albo podróżnego do złożenia reklamacji, o ile w treści reklamacji nie umieszczono żądania udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej na wskazany adres zamieszkania lub siedziby.

- 10) Jeśli uprawniony albo podróżny złożył reklamację w formie pisemnej, może żądać udzielenia odpowiedzi na reklamację z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- 11) Jeżeli w trakcie rozpatrywania reklamacji uprawniony albo podróżny zmieni adres zamieszkania, siedziby, adres poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej, powinien o tym fakcie powiadomić KMŁ. W przeciwnym razie doręczenia dokonane na dotychczasowy adres lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wykorzystanych do złożenia reklamacji uznaje się za skuteczne.
- 12) Do reklamacji składanej w formie dokumentowej załącza się dokumenty, o których mowa w pkt 4 lub pkt 6 w formie elektronicznej.
- 13) W przypadku, gdy podróżny – z powodu utraty rozumianej jako kradzież lub zagubienie – nie posiada zarówno dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, jak i dokumentu stwierdzającego tożsamość – dopuszcza się możliwość złożenia reklamacji na podstawie odpowiedniego zaświadczenia o posiadaniu uprawnienia (np. ucznia, studenta, osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji), pod warunkiem dołączenia do reklamacji wydanego przez Policję lub wystawcę zaświadczenia o zgłoszeniu utraty ww. dokumentów w dniu przejazdu lub w innym terminie uniemożliwiającym wydanie nowych dokumentów.
- 14) Przepisy dotyczące reklamacji z tytułu przewozu osób mają zastosowanie również do przewozu rzeczy i zwierząt.
- 15) Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu albo podróżnemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji.
- 16) Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez KMŁ usługami jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 17) Reklamacje składa się nie później niż w terminie roku od dnia, w którym zaistniało zdarzenie uzasadniające jej złożenie, z tym że reklamacje dotyczące sporządzonego wezwania do zapłaty z tytułu przewozu składa się nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

- 18) Odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 30 dni od dnia jej wpływu do Przewoźnika.
- 19) Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w pkt 4, KMŁ wzywa uprawnionego albo podróżnego, nie później niż w okresie 14 dni od dnia jej wpływu, gdy jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, aby usunął braki w terminie do 14 dni od dnia doręczenia wezwania, z pouczeniem, że nieusunięcie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w pkt 18, biegnie od dnia otrzymania przez KMŁ uzupełnionej reklamacji.
- 20) Jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Przewoźnik może, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, wezwać uprawnionego albo podróżnego, aby w terminie do 14 dni od dnia doręczenia wezwania, przekazał oryginały lub poświadczone kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu lub innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. Wezwanie zawiera pouczenie, że nieprzekazanie dokumentów w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- 21) Jeżeli przedmiot reklamacji nie należy do kompetencji Przewoźnika, wówczas reklamacja jest przekazywana niezwłocznie do właściwego podmiotu, z jednoczesnym powiadomieniem wnoszącego o jej przekazaniu.
- 22) Nieudzielenie przez KMŁ odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie skutkuje uwzględnieniem reklamacji.
- 23) Od nieuwzględnionej w całości lub w części reklamacji podróżnemu przysługuje odwołanie. Odwołanie wnosi się do Przewoźnika. Przewoźnik rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania. Przewoźnik może na skutek odwołania zmienić rozstrzygnięcie, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego albo gdy zostały ujawnione nowe, istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane.

10. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Taryfą, stosuje się odpowiednio postanowienia

1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii

Dowozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.

ofert specjalnych, obowiązujących na liniach wskazanych w ust. 3 pkt 2

Załącznik nr 1 Wykaz stosowanych ulg

1. Podstawa prawna stosowania ulg ustawowych – Ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego z późniejszymi zmianami.

- a) Ustawowych przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych w autobusie ALD na całym obszarze:

Lp.	Nazwa ulgi	Wymiar ulgi	Uprawnienia do ulgi
1.	Dziecko do lat 4 bez osobnego miejsca	100%	Bilet dla dzieci w wieku do 4 lat pod warunkiem niekorzystania przez dziecko z oddzielnego miejsca do siedzenia
2.	Funkcjonariusze Straży Granicznej	100%	Bilet dla funkcjonariusza Straży Granicznej w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z zapobieganiem i przeciwdziałaniem nielegalnej migracji, realizowanych na szlakach komunikacyjnych o szczególnym znaczeniu międzynarodowym
3.	Przewodnik niewidomego	95%	Bilet dla przewodnika lub opiekuna towarzyszącego w podróży osobie niewidomej lub osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji
4.	Opiekun inwalidy wojennego i wojskowego I grupy	95%	Bilet dla przewodnika lub opiekuna inwalidy wojennego zaliczanego do I grupy inwalidów
5.	Opiekun osoby niesamodzielnej	95%	Bilet dla przewodnika lub opiekuna towarzyszącego w podróży osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji
6.	Osoba niewidoma niezdolna do samodzielnej egzystencji	93%	Bilet dla osób niewidomych uznanych za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji
7.	Straż Graniczna -służba	78%	Bilet dla umundurowanych funkcjonariuszy Straży Granicznej w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z ochroną granicy państwowej, a także w czasie konwojowania osób zatrzymanych, służby patrolowej oraz wykonywania czynności związanych z kontrolą ruchu granicznego
8.	Funkcjonariusz Służb Celno-Skarbowych	78%	Bilety dla Funkcjonariuszy Celnych w czasie

			wykonywania czynności służbowych kontroli celnej w ruchu granicznym
9.	Policjant -służba	78%	Bilety dla umundurowanych Funkcjonariuszy Policji w czasie konwojowania osób zatrzymanych lub chronionego mienia, przewożenia poczty specjalnej, służby patrolowej oraz udzielania pomocy lub asystowania przy czynnościach organów egzekucyjnych
10.	Żołnierz Żandarmerii Wojskowej -służba	78%	Bilety dla Żołnierzy Żandarmerii Wojskowej oraz wojskowych organów porządkowych wykonujący czynności służbowe w środkach transportu zbiorowego
11.	Żołnierz Służby Zasadniczej	78%	Bilety dla żołnierzy odbywający niezawodową służbę wojskową, z wyjątkiem służby okresowej i nadterminowej oraz osoby spełniające obowiązek tej służby w formach równorzędnych
12.	Dzieci i młodzież niepełnosprawna	78%	Bilet dla dzieci i młodzieży dotkniętej inwalidztwem lub niepełnosprawna, przy przejazdach z miejsca zamieszkania lub miejsca pobytu do: przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo-wychowawczej, placówki oświatowo-wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnianie obowiązku szkolnego i obowiązki nauki, ośrodka rehabilitacyjno-wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno-pedagogicznej, poradni specjalistycznej, na turnus rehabilitacyjny (dziecko lub młodzież dotknięta inwalidztwem do 24 roku życia oraz studenci do ukończenia 26 roku życia)

			<p>Bilet dla jednego z rodziców lub opiekuna towarzyszącego dzieciom i młodzieży dotkniętej inwalidztwem lub niepełnosprawnym przy przejazdach do: przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo-wychowawczej, placówki oświatowo-wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnianie obowiązku szkolnego i obowiązki nauki, ośrodka rehabilitacyjno-wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno-pedagogicznej, poradni specjalistycznej, na turnus rehabilitacyjny</p>
13.	Opiekun dziecka niepełnosprawnego	78%	
14.	Inwalida wojenny I grupy	78%	<p>Bilet dla inwalidy wojennego zaliczeni do I grupy inwalidów lub uznani za niezdolnych do samodzielnej egzystencji-kombatant lub osoby represjonowane będące inwalidami wojennymi, zaliczani do I grupy inwalidów oraz członkom rodzin osób represjonowanych pobierających w chwili śmierci rentę z tytułu inwalidztwa</p>
15.	Dziecko do 4 lat – osobne miejsce	78%	<p>Bilet dla dziecka w wieku do 4 roku życia, jeżeli korzysta z osobnego miejsca do siedzenia</p>
16.	Cywilna niewidoma ofiara działań wojennych	78%	<p>Bilet dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych uznanych za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji</p>
17.	Kombatant	51%	<p>Bilet dla kombatanta i innych osób uprawnionych-emeryci, renciści i inwalidzi oraz osoby pobierające uposażenie w stanie spoczynku lub uposażenie rodzinne-wdowy,</p>

			wdowcy –emeryci i renciści oraz osoby pobierające uposażenie w stanie spoczynku lub uposażenie rodzinne pozostałe po kombatantach i innych osobach uprawnionych
18.	Działacze opozycji / osoby represjonowane	51%	Bilet dla działacza opozycji antykomunistycznej - osoby represjonowane z powodów politycznych
19.	Dziecko w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego	37%	Bilet dla dziecka w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego
20.	Osoba niewidoma	37%	Bilet dla osób niewidomej nie będących osobami niezdolnymi do samodzielnej egzystencji
21.	Weteran działań poza granicami państwa	37%	Bilet dla weterana uszkodzonego na podstawie legitymacji weterana uszkodzonego
22.	Inwalida Wojenny	37%	Bilet dla inwalidy wojennego zaliczanego do innej grupy inwalidów niż I,-kombatant będący inwalidą wojennym (wojskowym), osoby represjonowane zaliczone do jednej z grup inwalidztwa pozostającego w związku z represjonowaniem, członkowie rodzin pozostałych po kombatantach oraz członkowie rodzin osób represjonowanych pobierających w chwili śmierci rentę z tytułu inwalidztwa
23.	Osoba niesamodzielna	49%	Bilet dla osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji
24.	Honorowi dawcy krwi – COVID19	33%	Bilet dla Honorowego dawcy krwi, który w przypadku ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii oddał co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocze po chorobie COVID-19.

b) Ustawowych przy przejazdach na podstawie biletów okresowych w autobusie ALD na całym obszarze:

L.p.	Nazwa ulgi	Wymiar ulgi	Uprawnienia do ulgi
1.	Niewidomi niezdolni do samodzielnej egzystencji	93%	Bilety dla osób niewidomych uznanych za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji
2.	Dzieci niepełnosprawne	78%	Bilet dla dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych (tylko w określonych relacjach)
3.	Studenci niepełnosprawni do ukończenia 26 roku życia	78%	Bilet dla studentów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych (tylko w określonych relacjach)
4.	Studenci	51%	Bilet dla studentów do ukończenia 26 roku życia
5.	Doktoranci do ukończenia 35 roku życia	51%	Bilet dla doktorantów do ukończenia 35 roku życia
6.	Uczniowie	49%	Bilet dla dzieci i młodzieży uczącej się, do ukończenia 24 roku życia oraz dla dzieci i młodzieży uczącej się przedmiotów w języku polskim we wskazanych szkołach za granicą
7.	Uczeń zagraniczny do ukończenia 18 roku życia w okresie pobierania nauki przedmiotów nauczanych w języku polskim	49%	Bilet dla dzieci i młodzieży uczącej się przedmiotów w języku polskim we wskazanych szkołach za granicą do ukończenia 18 roku życia
8.	Osoba niewidoma lub ociemniała	37%	Bilety dla osób niewidomych, nieuznanych za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji
9.	Nauczyciel	33%	Bilet dla nauczycieli szkół, przedszkoli
10.	Nauczyciel akademicki	33%	Bilet dla nauczycieli akademickich
11.	Nauczyciel zagraniczny uczący przedmiotów w języku polskim	33%	Bilet dla nauczycieli uczących przedmiotów nauczanych w języku polskim w szkołach za granicą

- c) Handlowych przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych w autobusie ALD na całym obszarze:

Lp.	Nazwa ulgi	Wymiar ulgi	Uprawnienia do ulgi
1.	Dzieci do ukończenia 12 roku życia	30%	dokument urzędowy dziecka lub rodziców (opiekunów) umożliwiający stwierdzenie wieku dziecka w chwili odbywania przejazdu
2.	Osoby niepełnosprawne II grupy nieposiadające prawa do ulgi ustawowej	30%	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, orzeczenie o niepełnosprawności wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości
3.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia	30%	Dokument ze zdjęciem umożliwiający potwierdzenie wieku i tożsamości osoby uprawnionej
4.	Honorowi Dawcy Krwi	30%	Legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” za oddanie 15/18 litrów krwi lub legitymacja Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi z dokumentem potwierdzającym tożsamość

- d) Handlowych przy przejazdach na podstawie biletów okresowych w autobusie ALD na całym obszarze:

Lp.	Nazwa ulgi	Wymiar ulgi	Uprawnienia do ulgi
1.	Dzieci do ukończenia 12 roku życia	30%	dokument urzędowy dziecka lub rodziców (opiekunów) umożliwiający stwierdzenie wieku dziecka w chwili odbywania przejazdu
2.	Osoby niepełnosprawne I i II grupy nieposiadające prawa do ulgi ustawowej	30%	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, orzeczenie o niepełnosprawności wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości
3.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia	30%	Dokument ze zdjęciem umożliwiający potwierdzenie wieku i tożsamości osoby uprawnionej
4.	Honorowi Dawcy Krwi	30%	Legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” za oddanie 15/18 litrów krwi lub legitymacja Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi z dokumentem potwierdzającym tożsamość

Załącznik nr 2 Opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U.poz. 117).

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata za przewóz psa lub rzeczy	4,00 zł
Opłata dodatkowa – brak odpowiedniego dokumentu przewozu	250,00 zł
Opłata dodatkowa – brak ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	200,00 zł
Opłata dodatkowa – niezapłacenie należności za zabrane ze sobą rzeczy lub zwierzęta albo naruszenie przepisów o ich przewozie w razie natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej w autobusie	60,00 zł
Opłata dodatkowa – spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny	600,00 zł
Opłata manipulacyjna – zwrot albo umorzenie opłaty dodatkowej	10,00 zł

Załącznik nr 3 Cennik biletów odcinkowych

1) Cena biletu jednorazowego na przejazd „TAM”

km	Taryfa N	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 30%
	Cena brutto w złotych							
1-15,9	5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	3,50
16-20,9	5,50	3,69	3,47	2,81	2,70	1,21	0,39	3,85
21-25,9	6,00	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	4,20
26-30,9	6,50	4,36	4,10	3,32	3,19	1,43	0,46	4,55
31-35,9	7,50	5,03	4,73	3,83	3,68	1,65	0,53	5,25
36-40,9	8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	5,60
41-50,9	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	6,30
51-60,9	10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	7,00
61-70,9	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	7,70
71-80,9	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	8,40
81-90,9	13,00	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	9,10
91-120	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	9,80

2) Cena biletu jednorazowego na przejazd „TAM I Z POWROTEM”

km	Taryfa N	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 30%
	Cena brutto w złotych							
1-15,9	10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	7,00
16-20,9	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	7,70
21-25,9	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	8,40
26-30,9	13,00	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	9,10
31-35,9	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	10,50
36-40,9	16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	11,20
41-50,9	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	12,60
51-60,9	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	14,00
61-70,9	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	15,40
71-80,9	24,00	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	16,80
81-90,9	26,00	17,42	16,38	13,26	12,74	5,72	1,82	18,20
91-120	28,00	18,76	17,64	14,28	13,72	6,16	1,96	19,60

3) Cena biletu odcinkowego miesięcznego imiennego na przejazd „TAM”

Km	Taryfa N	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 30%
	Cena brutto w złotych							
1-15,9	55,00	36,85	34,65	28,05	26,95	12,10	3,85	38,50
16-20,9	60,50	40,54	38,12	30,86	29,65	13,31	4,24	42,35
21-25,9	66,00	44,22	41,58	33,66	32,34	14,52	4,62	46,20
26-30,9	71,50	47,91	45,05	36,47	35,04	15,73	5,01	50,05
31-35,9	82,50	55,28	51,98	42,08	40,43	18,15	5,78	57,75
36-40,9	88,00	58,96	55,44	44,88	43,12	19,36	6,16	61,60
41-50,9	99,00	66,33	62,37	50,49	48,51	21,78	6,93	69,30
51-60,9	110,00	73,70	69,30	56,10	53,90	24,20	7,70	77,00
61-70,9	121,00	81,07	76,23	61,71	59,29	26,62	8,47	84,70
71-80,9	132,00	88,44	83,16	67,32	64,68	29,04	9,24	92,40
81-90,9	143,00	95,81	90,09	72,93	70,07	31,46	10,01	100,10
91-120	154,00	103,18	97,02	78,54	75,46	33,88	10,78	107,80

4) Cena biletu odcinkowego miesięcznego imiennego na przejazd „TAM I Z POWROTEM”

Km	Taryfa N	Ulga 33%	Ulga 37%	Ulga 49%	Ulga 51%	Ulga 78%	Ulga 93%	Ulga 30%
	Cena brutto w złotych							
1-15,9	110,00	73,70	69,30	56,10	53,90	24,20	7,70	77,00
16-20,9	121,00	81,07	76,23	61,71	59,29	26,62	8,47	84,70
21-25,9	132,00	88,44	83,16	67,32	64,68	29,04	9,24	92,40
26-30,9	143,00	95,81	90,09	72,93	70,07	31,46	10,01	100,10
31-35,9	165,00	110,55	103,95	84,15	80,85	36,30	11,55	115,50
36-40,9	176,00	117,92	110,88	89,76	86,24	38,72	12,32	123,20
41-50,9	198,00	132,66	124,74	100,98	97,02	43,56	13,86	138,60
51-60,9	220,00	147,40	138,60	112,20	107,80	48,40	15,40	154,00
61-70,9	242,00	162,14	152,46	123,42	118,58	53,24	16,94	169,40
71-80,9	264,00	176,88	166,32	134,64	129,36	58,08	18,48	184,80
81-90,9	286,00	191,62	180,18	145,86	140,14	62,92	20,02	200,20
91-120	308,00	206,36	194,04	157,08	150,92	67,76	21,56	215,60

Załącznik nr 4 Cennik biletów czasowych strefowych

NR OFERTY	Bilety czasowe strefowe	ogran. czasowe	CENA
17	Bochnia – Limanowa	90 min	8,10 zł
21	Bochnia – Nowy Wiśnicz	45 min	4,50 zł
18	Bochnia – Szczurowa	90 min	7,20 zł
22	Bochnia (cała gmina)	60 min	4,50 zł
23	Bogumiłowice – Brzesko	90 min	8,10 zł
24	Brzesko – Bogumiłowice	90 min	8,10 zł
63	Borzęta – Wieliczka	60 min	5,40 zł
25	Bukowina Tatrzańska – Chochotów	90 min	7,20 zł
26	Chochotów – Bukowina Tatrzańska	90 min	7,20 zł
27	Chochotów – Zakopane	60 min	5,40 zł
28	Czernichów – Kraków	90 min	6,75 zł
29	Dobczyce – Szczyrzyc	45min	4,95 zł
30	Dobczyce – Wieliczka	90 min	4,95 zł
31	Dobra – Wieliczka	90 min	8,10 zł
64	Gierałtówice – Smolice	60 min	4,95 zł
65	Gorlice – Tarnów	90 min	9,00 zł
32	Kraków – Czernichów	90 min	6,75 zł
69	Kraków – Spytkowice	90 min	8,10 zł
36	Krzeszowice – Olkusz	60 min	5,40 zł
37	Krzeszowice (cała gmina)	45 min	4,50 zł
38	Limanowa – Bochnia	90 min	8,10 zł
39	Limanowa – Wieliczka	120 min	9,90 zł
40	Łapanów – Wieliczka	90 min	5,85 zł
70	Łącko - Nowy Sącz	90 min	6,75 zł
42	Mszana Dolna – Myślenice	90 min	7,20 zł
72	Myślenice (cała gmina)	60 min	4,50 zł
43	Myślenice – Mszana Dolna	90 min	7,20 zł
44	Myślenice – Wieliczka	90 min	7,20 zł
15	Niepołomice (cała gmina)	60 min	4,50 zł
74	Nowe Brzesko – Podłęże	60 min	5,85 zł
75	Nowy Sącz – Łącko	90 min	6,75 zł
76	Nowy Sącz – Nowy Targ	120 min	10,80 zł
77	Nowy Sącz – Ochotnica	90 min	9,00 zł
78	Nowy Sącz – Tarnów	120 min	10,80 zł
79	Nowy Sącz – Zakliczyn	90 min	8,10 zł
80	Nowy Targ – Nowy Sącz	120 min	10,80 zł
81	Nowy Targ – Ochotnica	90 min	7,20 zł
45	Nowy Wiśnicz – Bochnia	45 min	4,50 zł
82	Ochotnica – Nowy Sącz	90 min	9,00 zł
83	Ochotnica – Nowy Targ	90 min	7,20 zł
47	Olkusz – Krzeszowice	60 min	5,40 zł
48	Olkusz (cała gmina)	30 min	4,50 zł
49	Podłęże – Nowe Brzesko	60 min	5,85 zł
16	Podłęże – Proszowice	90 min	7,20 zł

50	Proszowice – Podłęże	90 min	7,20 zł
51	Siepraw – Wieliczka	70 min	5,40 zł
84	Smolice – Gierałtowice	60 min	4,95 zł
86	Spytkowice – Kraków	90 min	8,10 zł
52	Szczurowa – Bochnia	90 min	7,20 zł
53	Szczyrzyc – Dobczyce	45 min	4,95 zł
54	Szczyrzyc – Wieliczka	120 min	8,10 zł
20	Tarnów – Bochnia	120 min	9,90 zł
87	Tarnów – Gorlice	90 min	9,00 zł
88	Tarnów – Nowy Sącz	120 min	10,80 zł
89	Tarnów – Wojnicz	60 min	4,50 zł
90	Tarnów – Wysowa Zdrój	180 min	12,60 zł
91	Tarnów – Zakliczyn	60 min	5,85 zł
92	Wieliczka – Borzęta	60 min	5,40 zł
11	Wieliczka - Dobczyce	90 min	4,95 zł
56	Wieliczka - Dobra	90 min	8,10 zł
57	Wieliczka - Limanowa	120 min	9,90 zł
13	Wieliczka - Łapanów	90 min	5,85 zł
12	Wieliczka - Myślenice	90 min	7,20 zł
58	Wieliczka - Szczyrzyc	120 min	8,10 zł
59	Wieliczka - Siepraw	70 min	5,40 zł
60	Wieliczka - Wiśniowa	60 min	5,85 zł
10	Wieliczka (cała gmina)	60 min	4,50 zł
61	Wiśniowa - Wieliczka	60 min	5,85 zł
93	Wojnicz – Tarnów	60 min	4,50 zł
94	Wysowa Zdrój - Tarnów	180 min	12,60 zł
95	Zakliczyn - Nowy Sącz	90 min	8,10 zł
96	Zakliczyn - Tarnów	60 min	5,85 zł
62	Zakopane - Chochotów	60 min	5,40 zł
	Bilety strefowe miesięczne imienne „TAM/POWRÓT”		Taryfa N w MKA
111	Bochnia - Limanowa TAM I POWRÓT		178,20 zł
112	Bochnia - Nowy Wiśnicz TAM I POWRÓT		99,00 zł
113	Bochnia - Szczurowa TAM I POWRÓT		158,40 zł
110	Bochnia (cała gmina) TAM I POWRÓT		99,00 zł
115	Brzesko - Bogumiłowice TAM I POWRÓT		178,20 zł
114	Bukowina Tatrzańska - Chochotów TAM I POWRÓT		158,40 zł
138	Gierałtowice - Smolice TAM I POWRÓT		108,90 zł
117	Kraków - Czernichów TAM I POWRÓT		148,50 zł
141	Kraków - Spytkowice TAM I POWRÓT		178,20 zł
122	Krzeszowice - Olkusz TAM I POWRÓT		118,80 zł
121	Krzeszowice (cała gmina) TAM I POWRÓT		99,00 zł
142	Myślenice (cała gmina) TAM I POWRÓT		99,00 zł
123	Myślenice - Mszana Dolna TAM I POWRÓT		158,40 zł
124	Niepołomice (cała gmina) TAM I POWRÓT		99,00 zł
143	Nowy Sącz - Łącko TAM I POWRÓT		148,50 zł
144	Nowy Sącz - Ochotnica TAM I POWRÓT		198,00 zł

145	Nowy Sącz - Tarnów TAM I POWRÓT	237,60 zł
146	Nowy Sącz - Zakliczyn TAM I POWRÓT	178,20 zł
147	Nowy Targ - Nowy Sącz TAM I POWRÓT	237,60 zł
148	Nowy Targ - Ochotnica TAM I POWRÓT	158,40 zł
125	Olkusz (cała gmina) TAM I POWRÓT	99,00 zł
126	Podłęże - Nowe Brzesko TAM I POWRÓT	128,70 zł
127	Podłęże - Proszowice TAM I POWRÓT	158,40 zł
116	Szczyrzyc – Dobczyce TAM I POWRÓT	108,90 zł
149	Tarnów - Gorlice TAM I POWRÓT	198,00 zł
150	Tarnów - Wojnicz TAM I POWRÓT	99,00 zł
151	Tarnów - Wysowa Zdrój TAM I POWRÓT	277,20 zł
152	Tarnów - Zakliczyn TAM I POWRÓT	128,70 zł
153	Wieliczka - Borzęta TAM I POWRÓT	118,80 zł
129	Wieliczka - Dobczyce TAM I POWRÓT	108,90 zł
130	Wieliczka - Dobra TAM I POWRÓT	178,20 zł
132	Wieliczka - Łapanów TAM I POWRÓT	128,70 zł
131	Wieliczka - Limanowa TAM I POWRÓT	217,80 zł
133	Wieliczka - Myślenice TAM I POWRÓT	158,40 zł
134	Wieliczka - Siepraw TAM I POWRÓT	118,80 zł
135	Wieliczka – Szczyrzyc TAM I POWRÓT	178,20 zł
136	Wieliczka - Wiśniowa TAM I POWRÓT	128,70 zł
128	Wieliczka (cała gmina) TAM I POWRÓT	99,00 zł
137	Zakopane - Chochotów TAM I POWRÓT	118,80 zł