

Warunki stosowania oferty specjalnej
„Taryfa Aglomeracyjna Kraków”
(obowiązują od **1 lutego 2023 r.**)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) strefowe czasowe,
 - b) czasowe liniowe.
- 2) Bilety wg oferty wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z zastosowaniem ulgi 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia – „Senior”.

2. Zakres ważności

- 1) Bilety **strefowe czasowe** obowiązują:
 - a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, na obszarze obejmującym wszystkie stacje z nazwą Kraków,
 - b) w **STREFIE I**, na obszarze pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji Kraków Lotnisko),
 - c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
 - d) w **STREFIE II**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska.
- 2) Bilety czasowe liniowe obowiązują na przejazdy w dowolnej relacji nie przekraczającej 45 km na obszarze wokół Krakowa ograniczonym stacjami: Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona, Spytkowice.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,

- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODROZNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,
 - d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - f) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminie Aplikacji mPay, dostępnym na stronie internetowej www.mpay.pl,
 - h) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 2) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.
- 3) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” S.A. w obrębie wybranej strefy wskazanej w ust. 2 pkt 1.

- 4) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w wybranej strefie i jest ważny 24 godziny:
 - a) od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie biletowej, u obsługi w pociągu albo zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY oraz serwisu BILKOM, systemu KOLEO i aplikacji mPay,
 - b) od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA.
- 5) Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” S.A. w obydwie strony w relacji, na który został wydany i jest ważny:
 - a) 2 godziny na odległość do 15 km,
 - b) 6 godzin na odległość do 25 km,
 - c) 8 godzin na odległość do 45 km,
 - od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie biletowej, u obsługi w pociągu albo zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY oraz serwisu BILKOM, systemu KOLEO i aplikacji mPay,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.

4. Opłaty

1) Opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena brutto w złotych								
		Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior
Strefa I + Lotnisko	24 godziny	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50	2,50	35,00
Strefa I		22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10	15,40
Strefa II + Lotnisko		57,00	38,19	35,91	29,07	27,93	12,54	3,99	2,85	39,90
Strefa II		29,00	19,43	18,27	14,79	14,21	6,38	2,03	1,45	20,30

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%

2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Ważność		Cena brutto w złotych								
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior”
2	do 15	7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35	4,90
6	do 25	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55	7,70
8	do 45	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	9,80

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%

5. Zmiana umowy przewozu

1) Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu:

- a) w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej lub automatach biletowych:
- przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu (pod warunkiem nie rozpoczęcia przejazdu na podstawie tego biletu) – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w kasie biletowej wyłącznie na stacji nabycia biletu (kasa biletowa dokonuje wymiany biletu),

- b) w pociągu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ) – w celu uzyskania odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu.
- 2) Zmiana umowy przewozu w zakresie zmiany stacji przeznaczenia:
- a) w przypadku biletów strefowych czasowych, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem:
 - nabycia nowego biletu na właściwą strefę (posiadany bilet podlega wymianie pod warunkiem, że posiadany bilet jest całkowicie niewykorzystany lub
 - nabycia biletu jednorazowego od stacji granicznej strefy do nowej stacji przeznaczenia,
 - b) w przypadku biletów czasowych liniowych:
 - nabycia nowego biletu na nowy odcinek przejazdu lub
 - nabycia dopłaty stanowiącej różnicę opłat obliczoną z zastosowaniem najkorzystniejszej oferty dla podróżnego na odcinek od stacji pierwotnej wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia.
- 3) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu strefowego lub czasowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie biletowym może nastąpić:
- a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej.
- 4) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
- a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODROZNIK BILETY, dostępnego pod adresem www.e-podroznik.pl,
 - b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,

- c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - d) aplikacji mPay – stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
 - e) systemu KOLEO – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 5) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 6) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,

- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej www.e-podroznik.pl,
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
- 7) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.