

Warunki stosowania oferty specjalnej „Słowacja +”

(Obowiązują od 1 lutego 2023 r.)

1. Ofertę stosuje się przy przejazdach na odcinku Muszyna – Poprad Tatry (wykaz relacji na których obowiązuje stanowi załącznik nr 1 do niniejszych warunków).
2. Bilety obowiązują w pociągach uruchamianych wspólnie przez Koleje Małopolskie i Koleje Słowackie (ZSSK) w relacji Poprad Tatry – Muszyna.
3. Na przejazdy osób wydaje się bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę „TAM”.
4. Bilety można nabyć:
 - 1) u obsługi Kolei Małopolskich w pociągu (przed rozpoczęciem przejazdu w stacji Muszyna po uprzednim zgłoszeniu faktu braku biletu na przejazd) – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl. W przypadku zamiaru zakupu biletu na przejazd „Z POWROTEM” należy taki bilet zakupić u obsługi Kolei Małopolskich w stacji Muszyna przy zakupie biletu na przejazd „TAM”,
 - 2) w automatach MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - 3) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
5. Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę „TAM” wydawane są:
 - 1) według taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulgi 50% dla dzieci w wieku 6 do 16 lat (dzieci do 6 roku życia odbywają przejazd bezpłatnie).

6. Można nabyć bilety na przewóz psa oraz roweru. Bilet na przewóz roweru lub psa jest ważny w terminie ważności biletu na przejazd.
7. Opłaty za bilety są zryczałtowane, niezależne od odległości taryfowej i wskazane w załączniku nr 2 do niniejszych warunków.
8. Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny 1 dzień od godziny wydania biletu – w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu Kolei Małopolskich.
9. Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.
10. Przerwy w podróży nie są dozwolone.
11. Przewóz zwierząt:
 - 1) psy i inne małe zwierzęta domowe, umieszczone w specjalnie przeznaczonych dla przewozu pojemnikach, dopuszcza się do przewozu pod warunkiem posiadania zaświadczenia od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia,
 - 2) pies ma być trzymany na smyczy i ma mieć założony kaganiec; z wyjątkiem psów asystujących osobom niepełnosprawnym, psów będących przewodnikami osób niewidomych,
 - 3) podróżny jest zobowiązany nabyć odpowiedni bilet na przewóz psa wg taryfy.
12. Przewóz bagażu podręcznego:
 - 1) podróżny ma prawo przewieźć nieodpłatnie ze sobą bagaż podręczny, w tym wózek dziecięcy lub wózek inwalidzki,
 - 2) bagaż nie powinien zastawiać przejścia w pociągu oraz przeszkadzać innym pasażerom.
13. Przewóz roweru:
 - 1) podróżny ma prawo przewieźć jeden rower,
 - 2) podróżny zobowiązany jest kupić bilet na przewóz roweru wg taryfy,
 - 3) przewóz roweru złożonego w pokrowcu jest bezpłatny.
14. Zwrotu należności za bilet całkowicie niewykorzystany przed rozpoczęciem terminu ważności dokonuje kasa biletowa KMŁ – w przypadku biletu nabytego u obsługi Kolei Małopolskich – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

15. W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
16. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:
- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ),
 - 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - 4) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.

Wykaz relacji obowiązywania oferty

- 1) Muszyna - Plaveč,
- 2) Muszyna - Stará Ľubovňa,
- 3) Muszyna - Podolíneć,
- 4) Muszyna - Spišská Belá zastávka,
- 5) Muszyna - Kežmarok,
- 6) Muszyna - Studený Potok,
- 7) Muszyna - Poprad Tatry

lub odwrotnie

Wykaz cen biletów zgodnie z relacjami

Relacja		Normalny	50% (dziecko)	50% (pies)	Rower
Muszyna	Plaveč	8,60 zł	4,30 zł	4,30 zł	6,45 zł
	Stará Ľubovňa	12,90 zł	6,45 zł	6,45 zł	
	Podolíneć	17,20 zł	8,60 zł	8,60 zł	
	Spišská Belá zastávka				
	Kežmarok	21,50 zł	10,75 zł	10,75 zł	
	Studený Potok				
Poprad-Tatry					
Relacja		Normalny	50% (dziecko)	50% (pies)	Rower
Plaveč	Muszyna	8,60 zł	4,30 zł	4,30 zł	6,45 zł
Stará Ľubovňa		12,90 zł	6,45 zł	6,45 zł	
Podolíneć		17,20 zł	8,60 zł	8,60 zł	
Spišská Belá zastávka					
Kežmarok		21,50 zł	10,75 zł	10,75 zł	
Studený Potok					
Poprad-Tatry					