

## Warunki stosowania oferty specjalnej promocyjnej

### „Bilety czasowe liniowe”

(obowiązują od 01 lutego 2020 r.)

1. Bilety czasowe liniowe wydaje się na przejazdy osób w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) na liniach ograniczonych stacjami Kraków Olszanica, Wieliczka Rynek Kopalnia, Bochnia, Miechów, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona oraz pomiędzy stacjami/przystankami tych linii.
2. Bilety można nabyć:
  - 1) w wyznaczonych kasach biletowych,
  - 2) w automatach biletowych,  
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
  - 3) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK, dostępnym pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
  - 4) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie Regulamin sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. zwany dalej Regulaminem BILKOM KMŁ”,
  - 5) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
  - 6) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl).
3. Bilety czasowe liniowe wydawane są:
  - 1) według taryfy normalnej,
  - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%.
4. Opłaty za bilety czasowe liniowe są zależne od odległości taryfowej i zawarte są w załączniku nr 1.

5. Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie 2 pociągów osobowych przewoźnika w ramach odcinka, na który został wydany i jest ważny:
- 1) 2 godziny na odległość od 1 do 20 km,
  - 2) 6 godzin na odległość od 21 do 25 km,
  - 3) 8 godzin na odległość od 26 do 55 km,
    - od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub serwisu BILKOM,
    - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu MKA i iMKA,
    - od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.
6. W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży.
7. Podróżny z biletami czasowymi liniowymi może dojechać pociągiem, którym odbywa przejazd najdalej do stacji, na której pociąg zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia przyjazdu pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
8. Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego w kasie biletowej lub automacie może nastąpić:
- 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej - w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej – wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na bilecie.
9. W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego za pośrednictwem:
- 1) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,

- 2) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. zwany dalej Regulaminem BILKOM KMŁ,
  - 3) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl).
10. W przypadku zwrotu biletu (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.
11. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
12. W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 11 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
- 1) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
  - 2) w pociągu uiścić należności, o których mowa w lit. a), pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób,

rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

13. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie a nowy odcinek znajduje się na linii, na, której obowiązuje oferta bilety czasowe liniowe może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd w pociągach KMŁ pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co stacja pierwotnego odcinka. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.
14. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie (z wyjątkiem stacji Kraków Lotnisko/Kraków Airport) i nowa stacja przeznaczenia znajduje się na linii obowiązywania oferty bilety czasowe liniowe, zobowiązany jest uiścić różnicę opłat między ceną biletu czasowego liniowego na faktyczny przejazd, a ceną posiadanego biletu wg oferty bilet czasowy liniowy lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego nabyć nowy bilet na przejazd – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika. W przypadku, gdy przejazd poza stację przeznaczenia, daje podstawę do ustalenia dłuższego terminu ważności biletu, obowiązuje termin ważności wskazany na bilecie, na podstawie, którego pobrano dopłatę różnicy należności w związku ze zmianą umowy przewozu.
15. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza odcinek wskazany na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się poza liniami obowiązywania oferty bilety czasowe liniowe, zobowiązany jest nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji do nowej stacji przeznaczenia – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ) lub jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego wg innej oferty przewoźnika.
16. Oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi przewoźnika.
17. W przypadku pozostawienia samochodu na parkingu przy przystanku Wieliczka Park oraz przejazdu na podstawie biletu wg oferty z wyjątkiem biletów wydanych:
  - 1) w kasach biletowych,
  - 2) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,podróżny ma prawo w tym dniu do wyjazdu samochodem z w/w parkingu, przy uwzględnieniu godzin, w których parking jest czynny bez ponoszenia kosztów za parkowanie samochodu. Warunkiem korzystania z bezpłatnego parkingu jest posiadanie biletu, o którym

mowa wyżej ze wskazaniem stacji początkowej lub końcowej odcinka odpowiednio Wieliczka Park lub Wieliczka Rynek Kopalnia. Zasady korzystania z parkingu zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej P&R Wieliczka”.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio:

- 1) postanowienia Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów – nie dotyczy biletów miesięcznych,
- 4) postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. zwany dalej Regulaminem BILKOM KMŁ,
- 5) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl).

**1. TABELE OPŁAT ZA BILETY,, CZASOWE LINIOWE”****klasa 2 pociąg osobowy**

Ważność		Cena brutto w złotych							
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
2	do 14	<b>4,50</b>	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22
2	15 - 20	<b>5,50</b>	3,68	3,46	2,8	2,69	1,21	0,38	0,27
6	21 - 25	<b>7,50</b>	5,02	4,72	3,82	3,67	1,65	0,52	0,37
8	26 - 45	<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50
8	46 - 55	<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60