

Zmiana nr 9 do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. (RPO - KMŁ)

(obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.)

W Regulaminie przewozu (RPO - KMŁ) – *tekst jednolity obowiązujący od dnia 23 marca 2018r.* wprowadza się następujące zmiany:

- 1) Treść „Tekst ujednolicony obowiązujący od dnia 23 marca 2018r.”, zastępuje się treścią „Tekst ujednolicony obowiązujący od dnia 20 grudnia 2018r.”
- 2) **w Spisie treści:**
 - a) **po § 10 dodaje się § 10a** w brzmieniu:
„§ 10a Sprzedaż biletów w ramach Pakietu Podróżnika 17”
 - b) **po § 10a dodaje się § 10b** w brzmieniu:
„§10b Sprzedaż biletów w ramach oferty Wspólny Bilet.....18”
 - c) dotychczasowy zapis „§ 19. Przewóz rzeczy” otrzymuje brzmienie:
„§ 19. Przewóz bagażu..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**”
- 3) **w § 1:**
 - a) **w ust. 3 po literze i)** kropkę zastępuje się średnikiem
 - b) **w ust. 3** dodaje się pkt j, k w brzmieniu:
„j) zasady sprzedaży biletów w ramach Pakietu Podróżnika;”
„k) zasady sprzedaży biletów w ramach oferty Wspólny Bilet;”
 - c) **dodaje się ust. 4a** w brzmieniu:
„4a. Przepisów Regulaminu nie stosuje się do oferty Wspólny Bilet (WB), chyba że postanowienia Zasad i warunków stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB) stanowią inaczej.”
- 4) **w § 2:**
 - a) **ust. 23 otrzymuje brzmienie:**
„23. **pies asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia takiej osobie aktywne uczestnictwo w życiu społecznym (art. 2 pkt 11 oraz art. 20a ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. *rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* – Dz. U. z 2018 r. poz. 511 z późn. zm.).”
 - b) **dodaje się pkt 35 – 38 w brzmieniu:**
 35. **Pakiet Podróżnika** – dokument przewozu stanowiący zestawienie odrębnych biletów jednorazowych na przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników, (zwany dalej: PP);
 36. **Wspólny Bilet** – oferta stosowana przez KMŁ przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego Planu Podróży, realizowana pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników, na podstawie Zasad i warunków stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB) (zwany dalej WB);
 37. **ZW-WB** – „Zasady i warunki stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB)”; zamieszczone są na stronie internetowej KMŁ;
 38. **Plan Podróży** – odrębny wydruk, wydawany wraz z biletem WB, stanowiący integralną część biletu, zawierający wybrane przez podróżnego połączenie wynikające z obowiązujących na dzień podróży rozkładów jazdy pociągów przewoźników stosujących WB, zgodnie z którymi wystawiany jest bilet WB.”

5) **w § 6 w ust. 4 pkt 2) otrzymuje brzmienie:**

„2) bilet na przewóz bagażu pod opieką podróżnego „ważny z biletem nr.....”;

6) **w § 7 w ust. 1:**

- a) **w pkt 4 w lit. c** kropkę zastępuje się średnikiem,
- b) **dodaje się pkt 5) i 6)** w brzmieniu:

„5. wydanych na przejazd w ramach oferty WB – określony jest w ZW-WB i wynosi:

- a) 3 godziny - dla drogi przewozu do 50 km,
- b) 6 godzin - dla drogi przewozu od 51 do 100 km,
- c) 12 godzin - dla drogi przewozu od 101 km do 300 km,
- d) 24 godziny - dla drogi przewozu powyżej 300 km

6. wydanych na przejazd w ramach PP – określony jest w TP-KMŁ.”

7) **po § 10 dodaje się § 10a** w brzmieniu:

„§ 10a Sprzedaż biletów w ramach Pakietu Podróżnika

1. W kasach biletowych oznaczonych piktogramem zawierającym logo „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów w ramach PP na jednorazowy przejazd pociągami uruchomionymi przez co najmniej dwóch przewoźników z następujących:
 - 1) „PKP Intercity” S.A.;
 - 2) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.;
 - 3) Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o.;
 - 4) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.;
 - 5) Przewozy Regionalne sp. z o. o.;
 - 6) Koleje Małopolskie sp. z o. o.;
2. Bilety sprzedawane są na zasadach i warunkach określonych w taryfach, regulaminach przewozu lub warunkach taryfowych ofert, ustalonych przez przewoźnika, na przejazd pociągiem którego jest wydawany dany bilet;
3. Wykaz rodzajów biletów, ofert oraz wymiar ulg stosowanych w ramach PP, zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika stosującego PP;
4. Bilet wydany w ramach PP:
 - 1) na przejazd pociągiem KMŁ –podlega zwrotowi na warunkach określonych przez KMŁ,
 - 2) na przejazd pociągiem innego przewoźnika –podlega zwrotowi na warunkach określonych przez tego przewoźnika, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6;
5. W przypadku rezygnacji z któregośkolwiek z biletów wydanych w ramach PP, zmiany rodzaju pociągu lub terminu wyjazdu, dokonanej:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu ważności pierwszego biletu z PP – należy zwrócić posiadany bilet i nabyć nowy(-e) bilet(-y) na faktyczny przejazd. Zwrotu należności dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów w ramach PP lub o zwrot można wystąpić w drodze reklamacji na warunkach określonych przez przewoźników stosujących PP;
 - 2) po rozpoczęciu terminu ważności pierwszego biletu z PP –zwrot należności za PP możliwy jest po złożeniu reklamacji/wniosku, na warunkach określonych przez przewoźnika, na przejazd którego pociągiem został wydany zwracany bilet, oprócz ostatniego (-ych) biletu (-ów) w PP, za które zwrot należności można uzyskać w kasie biletowej oznaczonej logo PP;
6. W przypadku rezygnacji z PP przed rozpoczęciem terminu, zwrot należności za wszystkie całkowicie niewykorzystane bilety może nastąpić w kasie biletowej oznaczonej logo PP lub po złożeniu reklamacji/wniosku na zasadach określonych przez przewoźników stosujących PP;
7. Podróżny korzystający z PP może zabrać ze sobą do danego pociągu i przewieźć rzeczy, zwierzęta lub rower na zasadach obowiązujących u przewoźnika na pociąg którego został wydany bilet na przejazd, z zastrzeżeniem ust. 8;
8. Przewóz roweru jest możliwy pod warunkiem, że na przejazd pociągiem każdego z przewoźników biorących udział w przewozie w ramach PP, dostępne są miejsca dla podróżnych z rowerem;
9. Reklamacje dotyczące przewozów wykonywanych w ramach PP będą przyjmowane u każdego przewoźnika biorącego udział w przewozie i rozpatrywane przez tego przewoźnika, którego zakres obejmuje przedmiot danej reklamacji/wniosku, na zasadach u niego obowiązujących;

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, dotyczących przewozów oferowanych w ramach PP, stosuje się taryfy, regulaminy przewozu oraz warunki taryfowe ofert, ustalone przez danego przewoźnika stosującego PP.”

8) **po § 10a dodaje się § 10b** w brzmieniu:

„§ 10b Sprzedaż biletów w ramach oferty Wspólny Bilet

1. W kasach biletowych, oznaczonych piktogramem zawierającym logo Wspólnego Biletu, można nabyć bilety jednorazowe na przejazd w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego Planu Podróży, realizowanej pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników:
 - 1) Przewozy Regionalne sp. z o. o.;
 - 2) PKP INTERCITY S.A.;
 - 3) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.;
 - 4) Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o. o.;
 - 5) Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.;
 - 6) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.;
 - 7) Koleje Dolnośląskie S.A.;
 - 8) Koleje Małopolskie sp. z o.o.;
 - 9) Koleje Śląskie sp. z o.o.;
 - 10) Arriva RP sp. z o. o.
2. Zasady i warunki korzystania przez podróżnych ze Wspólnego Biletu określone są w ZW-WB. W kategoriach spraw nieuregulowanych w ZW-WB obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów przewoźników lub taryf przewoźników uczestniczących w WB;
3. W ramach WB podróżny może odbyć przejazd pociągami uruchomionymi przez co najmniej dwóch przewoźników oraz:
 - 1) droga przewozu jest ciągła (odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach);
 - 2) droga przewozu nie jest dłuższa niż 1400 km;
 - 3) czas na przesiadkę nie może być krótszy niż 10 minut;
 - 4) podróż odbywa się według taryfy normalnej lub ulgi ustawowej o tym samym wymiarze dla całej drogi przewozu objętej w Planie Podróży;
 - 5) czas przejazdu pociągami wskazanymi w Planie Podróży, zgodnie z rozkładem jazdy, nie przekracza:
 - a) 3 godzin - dla drogi przewozu do 50 km,
 - b) 6 godzin - dla drogi przewozu od 51 do 100 km,
 - c) 12 godzin - dla drogi przewozu od 101 km do 300 km;
 - d) 24 godzin - dla drogi przewozu powyżej 300 km.
4. ZW-WB oraz każdą ich zmianę zamieszcza się na stronach internetowych przewoźników.
5. Przewoźnicy umożliwiają bezpłatny wgląd do ZW-WB w kasach biletowych i na stronach internetowych.”

9) **w § 11 w ust. 1 pkt 1** otrzymuje brzmienie:

„1) w kasie biletowej, w tym WB lub PP oznaczonej odpowiednim piktogramem,”

10) **w § 11 w ust. 6 dodaje się pkt 3** w brzmieniu:

„3) WB – określonych w ZW-WB”

11) **w § 12 dodaje się ust. 17 i 18** w brzmieniu:

17. Zasady zmiany umowy przewozu przez podróżnego posiadającego bilet WB, zamieszczone są w ZW-WB;

18. Zasady zmiany umowy przewozu, na podstawie biletów wydanych w ramach PP, określone są w przepisach przewoźników biorących udział w przewozie.”

12) **w § 14 dodaje się ust. 18 i 19** w brzmieniu:

18. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety WB, zamieszczone są w ZW-WB;

19. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety wydane w ramach PP określają przepisy przewoźników biorących udział w przewozie.”

13) w § 17 dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„9. W przypadku biletu wydanego w ramach PP powyższe zasady stosuje się odpowiednio.”

14) w § 18 dodaje się ust. 15 i 16 w brzmieniu:

15. W przypadku podróznego z biletem wydanym z oferty WB – stosuje się postanowienia ZW-WB.

16. W przypadku podróznego z biletem wydanym w ramach PP – przepisy przewoźników biorących udział w przewozie stosuje się odpowiednio.”

15) § 19 ust. 1 - 2 otrzymuje brzmienie:

„§ 19. Przewóz bagażu

1. Podróżny może zabrać ze sobą do pociągu bagaż i przewieźć pod własnym nadzorem z wyłączeniem:

- 1) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
- 2) rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
- 3) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich.

Podróżny, posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo zabrać ze sobą do wagonu pasażerskiego i przewieźć bezpłatnie trzy sztuki bagażu, które nie utrudniają przejścia i nie narażają na szkodę innych pasażerów i ich mienia. Dla rozmieszczenia tych rzeczy, podróżny ma prawo rozporządzać przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje.

2. Za bagaż, który podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.”

16) w § 19 dodaje się ust. 5 w brzmieniu:

„5. W ramach oferty WB, podróżny może przewieźć nieodpłatnie trzy sztuki bagażu, za czwartą sztukę bagażu i każdą następną, powinien uiścić opłatę wskazaną w Cenniku WB;”

17) w § 21 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Zasady pobierania opłaty za przewóz roweru oraz zasady jego przewozu w ramach oferty WB, zamieszczone są w ZW-WB.”;

18) w § 23 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. W ramach oferty „WB” podróżny ma prawo wnieść do dowolnego przewoźnika stosującego WB skargę lub reklamację, chociażby dany przewoźnik nie uczestniczył w przewozie, którego dotyczy skarga/reklamacja;”

W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje bez zmian.