

Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Bilet miesięczny imienny na przewóz roweru”
(obowiązują od 01 lutego 2020 r.)

1. Na wielokrotny przewóz roweru pociągami uruchamianymi przez przewoźnika „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (z wyjątkiem komunikacji regularnej specjalnej autobusowej) podróżny może nabyć „**bilet miesięczny imienny na przewóz roweru**” zwany dalej biletem miesięcznym.
2. Bilet miesięczny można nabyć:
 - 1) w pociągu u obsługi pociągu – z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu jego nabycia, bez opłaty za wydanie biletu w pociągu,
 - 2) w wyznaczonej kasie biletowej,
 - 3) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.
3. Bilet miesięczny uprawnia jego właściciela do przewozu roweru bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd (jedorazowy, czasowy liniowy lub miesięczny).
4. Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.
5. Bilety wydaje się na okres jednego miesiąca.
6. Opłata za bilet jest ceną zryczałtowaną i wynosi 35 zł.
7. Właściciel biletu miesięcznego zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię, nazwisko. Bilet bez wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.
8. Do przewozu roweru na podstawie biletu miesięcznego uprawniona jest wyłącznie osoba wskazana na bilecie zgodnie z ust. 7.
9. W razie stwierdzenia, że bilet na przewóz roweru jest wykorzystany przez inną osobę niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny. Oprócz opłat przewozowych nalicza się opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005r..
10. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet, ani też przedłużenie terminu ważności biletu, nie jest dozwolone.
11. Za zniszczone, zagubione, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia do organów ścigania.
12. Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-KMŁ).
13. Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu podróżny:
 - 1) oświadczy, że posiada ważny bilet miesięczny na przewóz roweru, ale nie okaże go w pociągu,
 - 2) okaże ważny bilet miesięczny, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty

manipulacyjnej – może uzyskać w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ).

14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu przewozu (RPO-KMŁ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KMŁ), udostępnionych na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.