

**Zmiana nr 7 do Regulaminu Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy  
podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ)  
(obowiązuje od 10.12.2017r)**

W Regulaminie Przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ) wprowadza się następujące zmiany:

**1) W spisie treści:**

**a. § 24 otrzymuje brzmienie:**

„§ 24 Rzecznik Praw Pasażera Kolei ..... 32”

**b. § 25 otrzymuje brzmienie:**

„§ 25 Postanowienia końcowe ..... 32”

**2) W § 2:**

**a. Ustęp 31 i 32 otrzymują brzmienie:**

„31. System MKA/aplikacji iMKA – system za pomocą, którego prowadzona jest sprzedaż biletów na przejazd pociągiem KMŁ na zasadach określonych w Regulaminie, o którym mowa w ust. 32,

32. Regulamin MKA i aplikacji iMKA - Regulamin wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),”

**b. Dodaje się nowy ustęp 33 i 34 w brzmieniu odpowiednio dotychczasowych ustępów 31 i 32.**

**3) W § 3 ust.1 pkt 2) otrzymuje brzmienie :**

„2) telefonicznie za pośrednictwem infolinii nr 703 20 20 25 – opłata 1,29 zł/min w zakresie:

a) rozkładu jazdy pociągów,

b) warunków odbycia najszybszej podróży i warunków najniższych opłat za przejazd/przewóz,”

**4) W § 10:**

**a. ust. 1 dodaje się nowy pkt 5) w brzmieniu:**

„5) za pośrednictwem systemu sprzedaży MKA i aplikacji mobilnej iMKA.”

**b. dodaje się nowe ust. 3b – 3d w brzmieniu:**

„3b. W pociągu można nabyć:

1) u obsługi w pociągu według zasad podanych w ust. 8,

a) bilety jednorazowe na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,

b) bilety na przewóz: rzeczy, psa lub roweru,

c) bilety odcinkowe miesięczne,

2) w automatach:

a) bilety jednorazowe na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,

b) bilety na przewóz: rzeczy, psa lub roweru,

c) doładowanie na kartę MKA (bilety miesięczne),”

3c. Za pomocą aplikacji iMKA:

- 1) bilety jednorazowe na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,
- 2) bilety miesięczne na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,
- 3) bilety na przewóz: rzeczy, psa lub roweru,

3d. W punktach obsługi MKA - bilety miesięczne na przejazd od i do wskazanej przez podróżnego stacji, na których zatrzymują się pociągi KMŁ,”

**c. ust. 4 otrzymuje brzmienie:**

„4. W kasach biletowych, za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY lub systemu MKA i aplikacji iMKA na zasadach przedsprzedaży tj. do 30 dni naprzód można nabyć bilety, o których mowa odpowiednio w ust. 3 pkt 1, ust. 3a, 3b pkt 2), ust 3b i 3 d, wg cen obowiązujących w dniu zakupu.”

**d. ust. 8 pkt 1) i 2) otrzymują brzmienie:**

„8. W pociągu u obsługi można:

- 1) zakupić bilety jednorazowe, o których mowa w ust. 3b wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia,
- 2) zakupić bilety odcinkowe miesięczne, o których mowa w ust. 3b lit. c) z terminem ważności rozpoczynającym się w dniu ich nabycia; bilety te wydaje się od stacji wsiadania do pociągu lub od dowolnej stacji na drodze przebiegu pociągu, w którym dokonuje się odprawy - do stacji wskazanej przez podróżnego,”

**e. ust. 12 otrzymuje brzmienie:**

„12. W pociągach KMŁ, podróżny bez ważnego biletu, zobowiązany jest zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu, przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu. Podróżny, który nie posiada ważnego biletu na przejazd/przewóz, zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu (kierunku jazdy) i zgłosić się do kierownika pociągu w celu nabycia biletu, a w przypadku jego nieobecności w tej części pociągu – oczekiwać na jego przybycie. Podróżni, z wyjątkiem osób wymienionych w ust. 13, którzy nie dokonali takiego zgłoszenia, uważani są za podróżnych bez ważnego dokumentu przewozu (patrz § 17). Jeżeli podróżny zamierza zakupić bilet w automacie biletowym w pociągu, zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do pociągu, nabyć bilet, a w przypadku awarii automatu, udać się do obsługi w celu nabycia biletu.”

**f. ust. 21 otrzymuje brzmienie:**

„ 21. Z tytułu nabycia dokumentu przewozu podróżny może otrzymać na życzenie fakturę VAT za wyjątkiem faktur do biletów, o których mowa w ust. 24. Fakturę VAT wystawia dowolna kasa biletowa przewoźnika, u którego dokonano sprzedaży biletu. W przypadku nabycia biletu w pociągu lub automacie KMŁ, fakturę VAT można otrzymać odpowiednio w siedzibie KMŁ lub punkcie MKA (Adresy kontaktowe podane są na stronie internetowej przewoźnika), w terminie nie później niż 3-miesiące od zakończenia miesiąca, w którym zakupiono bilet lub wykonano usługę. Podstawą wystawienia faktury VAT jest przedłożony oryginał biletu.”

**g. ust. 23 otrzymuje brzmienie:**

„23. Zasady wydawania faktur VAT za bilety zakupione:

- 1) za pośrednictwem systemu E- PODRÓŻNIK BILETY – określone są w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY,
- 2) za pomocą systemu MKA i aplikacji iMKA – określone są w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);

**5) W § 11:**

**a. ust. 1 pkt 4) otrzymuje brzmienie:**

„4) w pociągu (u obsługi lub w automacie),”

**b. ust. 1 dodaje się nowy pkt 5) w brzmieniu:**

„5) za pośrednictwem systemu sprzedaży MKA i aplikacji mobilnej iMKA.”

**c. ust. 7 otrzymuje brzmienie:**

„7. Przy odprawie podróжных stosuje się opłaty obowiązujące w dniu wydania dokumentów przewozu wskazane, w Cenniku zamieszczonym w TP-KMŁ lub warunkach taryfowych ofert specjalnych stosowanych przez przewoźnika;”

**6) W § 12 dodaje się nowy ust. 16 w brzmieniu:**

„ 16. Zasady zmiany umowy przewozu na podstawie biletów zakupionych za pośrednictwem systemu MKA i aplikacji iMKA są określone w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej i aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);”

**7) W § 14:**

**a. skreśla się pkt 3) w ust. 7,**

**b. dotychczasowy pkt 4) w ust 7 otrzymuje nowy numer 3),**

**c. dodaje się nowy ust. 17 w brzmieniu:**

„17. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem systemu MKA dokonuje się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie z wyjątkiem aplikacji iMKA, której zasady zwrotów biletów określone są w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej i aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);”

**8) W § 15:**

**a. w ust. 3 dodaje się nowy pkt 4) w brzmieniu:**

„4) w przypadku niewykorzystania biletu miesięcznego z powodu zmiany rozkładu jazdy (zwróconego bez zachowania terminów, o których mowa w ust. 2) pod warunkiem, że bilet został zakupiony w przedsprzedaży, lub najpóźniej w pierwszym dniu obowiązywania nowego rozkładu jazdy, Zwrotu należności dokonuje się w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów lub w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika, na warunkach określonych w postanowieniach § 23.”

**b. w ust. 4 dodaje się nowy pkt 3) w brzmieniu:**

„ 3) całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny miesięczny, o którym mowa w ust. 3 pkt 4).”

**c. dodaje się nowy ust. 8 w brzmieniu:**

„8. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem systemu MKA dokonuje się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.”

**9) W § 23 ust. 19 otrzymuje brzmienie:**

„19 Reklamacje można składać w drodze korespondencji elektronicznej w związku z biletami zakupionymi:

- 1) w systemie E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie E-PODRÓŻNIK BILETY,
- 2) w systemie MKA i aplikacji iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie MKA i aplikacji iMKA,”

**10) § 24 otrzymuje brzmienie:**

**„§ 24. Rzecznik Praw Pasażera Kolei**

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez KMŁ usługami jest Rzecznik Praw Pasażera Kolei (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Praw Pasażera Kolei [www.pasazer.gov.pl](http://www.pasazer.gov.pl)).”

**11) § 25 otrzymuje brzmienie :**

**„ § 25 Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, jak również regulaminów:

1. Regulamin wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);
2. Regulamin internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY. Regulamin umieszczony jest na stronie e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów;