

Warunki stosowania oferty specjalnej
„Taryfa Aglomeracyjna Kraków”
(obowiązują od **15 marca 2020 r.**)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) strefowe czasowe,
 - b) czasowe liniowe.
- 2) Bilety wg oferty wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z zastosowaniem ulgi 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia – „Senior”.

2. Zakres ważności

- 1) Bilety **strefowe czasowe** obowiązują:
 - a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, na obszarze obejmującym wszystkie stacje z nazwą Kraków (z wyjątkiem Kraków Business Park),
 - b) w **STREFIE I**, na obszarze pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji: Kraków Business Park i Kraków Lotnisko),
 - c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
 - d) w **STREFIE II**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków, Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska.
- 2) Bilety czasowe liniowe obowiązują na przejazdy w dowolnej relacji nie przekraczającej 45 km na obszarze wokół Krakowa ograniczonym stacjami Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,

- b) w automatach biletowych,
- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,
- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.

- 2) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez system iMKA.
- 3) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o. w obrębie wybranej strefy wskazanej w ust. 2 pkt. 1).
- 4) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w wybranej strefie i jest ważny 24 godziny:
 - a) od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY lub serwisu BILKOM,
 - b) od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu iMKA,
 - c) od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.

- 5) Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o.. w obydwie strony w relacji, na który został wydany i jest ważny:
- a) 2 godziny na odległość do 14 km,
 - b) 6 godzin na odległość do 25 km,
 - c) 8 godzin na odległość do 45 km,
- od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY lub serwisu BILKOM,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu iMKA,
 - od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt. 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.

4. Opłaty

1) Opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena brutto w złotych								
		Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior”
Strefa I + Lotnisko	24 godziny	34,00	22,78	21,42	17,34	16,66	7,48	2,38	1,70	23,80
Strefa I		15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75	10,50
Strefa II + Lotnisko		39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,59	2,73	1,95	27,30
Strefa II		20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00	14,00

2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Ważność		Cena brutto w złotych								
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior”
2	do 14	4,50	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22	3,15
6	do 25	7,50	5,02	4,72	3,82	3,67	1,65	0,52	0,37	5,25
8	do 45	10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	7,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Wymiana biletów strefowych czasowych zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym w zakresie terminu wyjazdu po rozpoczęciu terminu ważności biletu, możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu.
- 2) W przypadku biletów strefowych czasowych, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu jednorazowego na przejazd:
 - a) od stacji w strefie obowiązywania posiadanego biletu, graniczącej z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
 - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego - od stacji wyjazdu w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia

znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy zwierząt Koleje Małopolskie (TP -KMŁ).

- 3) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu strefowego lub czasowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej.
- 4) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
 - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.
- 5) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 6) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego,

o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.

7) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt. 6 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:

- a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
- b) w pociągu uiścić należności pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconej w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

8) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

9) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Aglomeracyjna” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP - KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- b) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- c) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
- d) Postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
- e) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.