

**Zmiana nr 1 do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (RPO-KMŁ)**  
(moc obowiązująca od 1 marca 2015 roku)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (RPO-KMŁ) wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2 ust. 8 otrzymuje brzmienie:  
„UTK - Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, email: pasazer@utk.gov.pl;”
2. W § 14 ust. 7 otrzymuje brzmienie:  
„Od zwracanych należności potrąca się 15% tytułem odstępnego.  
Potrącenia odstępnego nie stosuje się:  
1) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie przewoźnika i fakt ten został poświadczony przez upoważnionego pracownika przewoźnika;  
2) w przypadku zwrotu dokumentu przewozu w ramach wymiany biletu wydanego na przejazd pociągami przewoźnika na inny - ważny na przejazd pociągami przewoźnika.  
3) w przypadku zwrotu dokumentu przewozu w ramach wymiany biletu wydanego na przejazd pociągami przewoźnika na inny - ważny na przejazd pociągami innego przewoźnika.  
4) w przypadku zwrotu biletu poświadczonego o częściowym niewykorzystaniu - w razie rezygnacji z przejazdu na części drogi.”
3. W § 22 ust. 2 otrzymuje brzmienie:  
„W przypadku znalezienia zwierząt, pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, dokumentów tożsamości oraz rzeczy mających wartość naukową lub artystyczną, itp. znalazca powinien oddać niezwłocznie właściwemu organowi państwowemu.”
4. W § 23 skreśla się ust. 17, a obecny ust. 18 i 19 otrzymują odpowiednio nową numerację 17 i 18.
5. W § 23 nowy ust. 18 otrzymuje brzmienie:  
„ KMŁ nie udziela odpowiedzi na skargi/wnioski nie zawierające imienia, nazwiska (nazwy) wnoszącego, adresu do korespondencji.”